


INFORME DE CONSULTORIA



CODEXCA
CONSULTORIA DE EMPRESAS



**DIAGNÓSTICO SOBRE LA SITUACIÓN DE LA
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA LOCAL EN MAURITANIA
Y SENEGAL**

CONTRATANTE: *FEDERACIÓN CANARIA DE MUNICIPIOS*




**UE
FEDER**



Invertimos en su futuro

ÍNDICE

1. Introducción	5
2. Metodología de Trabajo.....	10
3. Contexto de las TIC y de la E-Administración.....	17
3.1. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	18
3.1.1. A nivel Internacional.....	18
3.1.2. En el Contexto Africano	21
3.1.3. En Senegal y Mauritania	27
3.2. E-Administración	32
3.2.1. En África.....	32
3.2.2. En Mauritania y Senegal	34
3.2.3. En España.....	35
4. Políticas para Promover las TIC y la E-administración.....	36
4.1. Políticas del Continente Africano	37
4.1.1. A nivel Continental	37
4.1.2. A nivel Regional	39
4.2. Políticas Nacionales	40
4.2.1. Mauritania	40
4.2.2. Senegal.....	50
4.3. Cooperación al Desarrollo para el Fortalecimiento del E-Gobierno en Mauritania y Senegal	61
4.3.1. Mauritania	62
4.3.2. Senegal.....	63



5. Análisis de la E-Administración Local	65
5.1. En Senegal y Mauritania	66
5.1.1. Análisis WEB	66
5.1.2. Entrevistas a Municipios.....	72
5.2. En España.....	80
5.2.1. Comunidades Autónomas	80
5.2.2. Canarias	82
5.3. Clasificación Matricial de Municipios	84
5.3.1. En base a los servicios electrónicos que prestan los municipios	84
5.3.2. En base a las capacidades de e-administración, e-gobierno y e-participación	86
6. Conclusiones y Líneas de Actuación	88
6.1. Conclusiones	89
6.2. Líneas de Actuación	91
7. Anexos.....	92
7.1. Encuesta Enviada a los Municipios de Senegal y Mauritania.....	93
7.2. Tablas.....	99
7.2.1. Tabla 1 – Usuarios de TIC en las distintas regiones del mundo	100
7.2.2. Tabla 2 – Usuarios de TIC en África Occidental.....	101
7.2.3. Tabla 3 – Resultados de la Encuesta a Municipios	103
7.2.4. Tabla 4 – Clasificación de los Municipios	109

GLOSARIO

ADIE	Agencia para el desarrollo de las TIC de Senegal
AISI	Iniciativa de África Sociedad de la Información
ARTP	Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones de Senegal
ECA	Comisión Económica de las Naciones Unidas para África
EGDI	Índice de E-gobierno de Naciones Unidas
NICI	Estrategias Nacionales de Información y Comunicación
PIRSP	Programa Integrado de Reforma del Sector Público de Senegal
PNBG	Programa Nacional de Buen Gobierno
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
TIC	Tecnologías de la Información y Telecomunicación
WATRA	Asociación de Reguladores de Telecomunicaciones de África Occidental



1. INTRODUCCIÓN



2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN

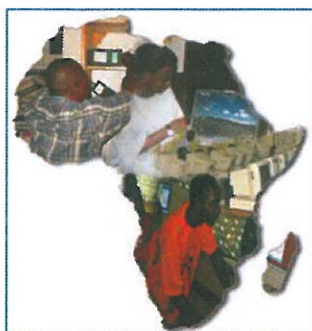
4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN

5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL

6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

7. ANEXOS

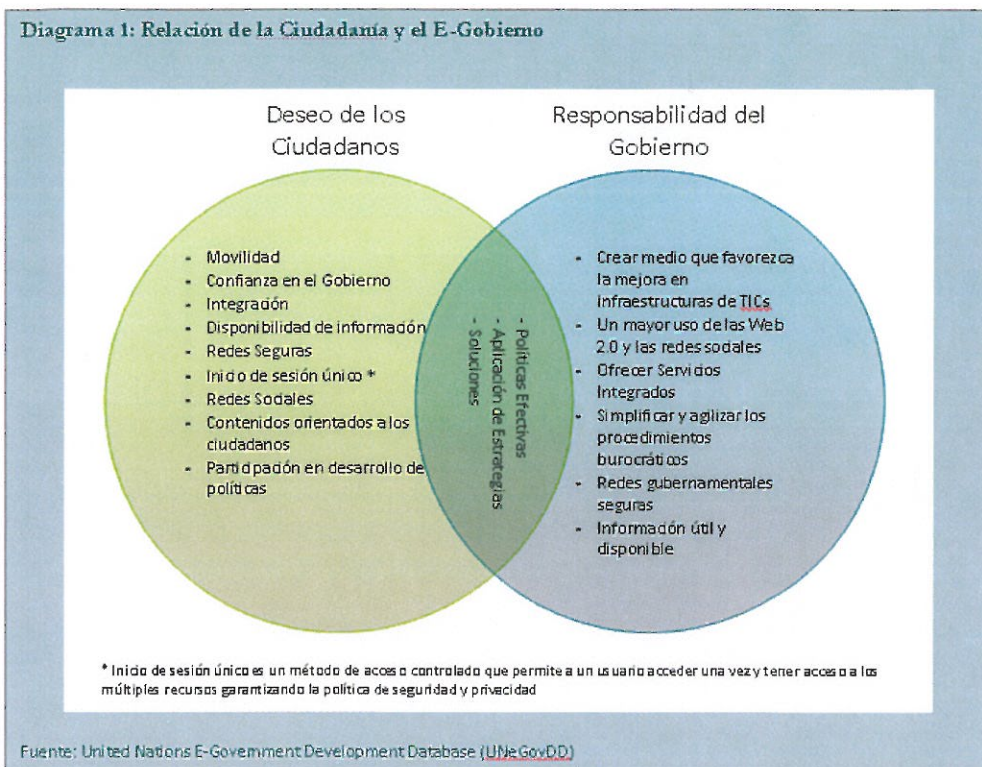
INTRODUCCIÓN



La gran difusión de Internet y de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) es una de las características que definen el momento actual. Nos encontramos en una transición hacia un sistema económico y social donde el conocimiento y la información serán las fuentes principales de bienestar, de progreso y también de consolidación de las instituciones democráticas. El mayor reto actual reside en maximizar las oportunidades que nos ofrece la revolución digital y minimizar los riesgos que esta supone. El reto no es solo tecnológico sino que también se deben implementar estrategias de desarrollo económico y social con igualdad, sobre todo en los países en vías de desarrollo.

Internet y las TIC suponen un gran desafío en cuanto a la relación de los ciudadanos con las instituciones que las gobiernan y representan en los distintos niveles. La administración en este contexto, debe acompañar y promover, en beneficio de los ciudadanos, el uso de las comunicaciones electrónicas quedando al servicio de la sociedad y del ciudadano. La relación del ciudadano con la administración en el entorno actual puede verse reflejada en el siguiente diagrama.

INTRODUCCIÓN



En el marco de la aplicación de estas necesidades en el continente africano, el refuerzo de la capacidad institucional es uno de los ejes fundamentales que todos los países desde sus políticas internas y con el apoyo de las Agencias de Cooperación Internacional multilaterales y bilaterales, consideran prioritarios para el logro del buen gobierno y consiguientemente la contribución a la lucha contra la pobreza. El concepto de buen gobierno incluye la eficacia, transparencia, capacidad de escucha de la población y contribución de la defensa del interés general por parte de los sistemas de gestión pública. Para el logro de este objetivo, las vías de actuación prioritarias se refieren al fomento de la descentralización administrativa y el afianzamiento del apoderamiento legal. La descentralización es uno de los pilares de los

INTRODUCCIÓN

procesos de democratización puesto que crea un espacio de toma de conciencia local de los principios de participación, transparencia, pluralismo, separación de poderes, gestión equitativa y transparente de los recursos. En este contexto, Internet y las nuevas tecnologías como ya se ha señalado anteriormente, pueden ser decisivas en la consecución de los objetivos de descentralización y buen gobierno.

En el marco del Programa de Cooperación Transnacional Madeira – Azores – Canarias (PCT MAC) 2007 – 2013, la FECAM presentó y obtuvo

financiación para la realización del proyecto denominado Red EuroÁfricana de Municipios cuyo acrónimo es VECINDAD. Los socios del proyecto son la Asociación de Municipios de Azores (AMRAA), Madeira (AMRAM), Senegal (AMS),










Mauritania (AMM) y la Asociación Nacional de Municipios de Cabo Verde (ANMCV). El objetivo del proyecto es la realización de un ambicioso programa de acciones de cooperación entras las administraciones locales del Espacio Atlántico EuroÁfricano. El segundo objetivo específico del proyecto VECINDAD es contribuir al desarrollo de la administración local digital en el Espacio Atlántico EuroÁfricano.

INTRODUCCIÓN

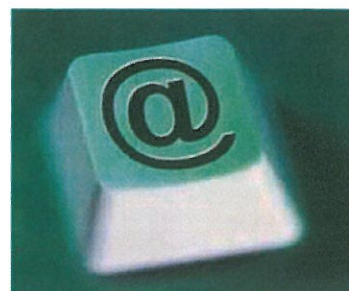
Resulta por tanto imprescindible conocer el estado actual de las administraciones locales electrónica tanto en Senegal como Mauritania lo cual es objeto del presente estudio que se realiza con el propósito de alcanzar el objetivo mencionado anteriormente.



	1. INTRODUCCIÓN
	2. METODOLOGÍA DE TRABAJO
	3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN
	4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN
	5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL
	6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN
	7. ANEXOS



El presente estudio es fruto de la realización de cinco fases (A, B, C, D y E) que se han estructurado siguiendo dos líneas de trabajo principales: una vertical y cronológica (Fase A-D) y otra transversal implementada durante el transcurso del proyecto (Fase E). A continuación se resumen las principales características de dichas fases:



A. Puesta en Marcha del Proyecto. En esta fase de toma de contacto, se definió la metodología a implementar atendiendo a la tipología de actores que participaban en el proyecto. Además, se realizó un amplio análisis documental.

B. Análisis del nivel de implementación de diversas funcionalidades y medios electrónicos en las distintas Administraciones. Se realizó un diagnóstico del nivel de implementación de las funcionalidades y medios electrónicos en las administraciones objeto de estudio teniendo en cuenta aspectos diversos como son infraestructuras, medios tecnológicos, procedimientos administrativos y medios humanos. Así, se estudió el contexto de las TIC y de la e-Administración además de las políticas existentes para promoverlas. Los resultados obtenidos son fruto del análisis y la comparación desde distintas perspectivas (internacional, continental y nacional). Tras esto, se llevó a cabo un amplio análisis de la e-Administración local en los países africanos objeto del estudio que se basó en dos apartados: el análisis de las webs de las



principales administraciones locales y las entrevistas a los municipios seleccionados.

El diseño de la entrevista, basada en un formato de encuesta, fue consensuado con la FECAM (ver en Anexo 7.1. copia de la encuesta). La encuesta consta de un apartado que recoge los datos generales de la entidad encuestada y tres bloques diferenciados: e-administración, e-gobierno y e-democracia. En la encuesta se combinan preguntas abiertas y cerradas con el fin de lograr un diseño adecuado del trabajo de campo adaptado a la realidad objeto del estudio y al perfil de los encuestados y asimismo ajustado a los parámetros de interés deseados para poder obtener conclusiones relevantes.

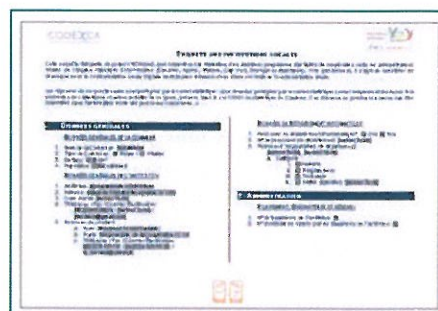
En el bloque de e-administración se abordan cuestiones intra-organizacionales recogiendo la existencia de infraestructuras y equipamientos, actividades organizacionales y gestión del conocimiento. Está compuesto por doce preguntas que se subdividen en los siguientes apartados: equipamiento, software, Intranet y formación en TIC.

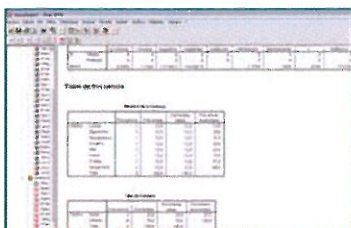
El bloque de e-Gobierno analiza las relaciones inter-organizacionales, entre organizaciones o entidades, siendo una de ellas la administración local y la otra ciudadanos, empresas u otras administraciones. Se analiza la prestación de servicios públicos a través de tecnologías de la comunicación y la información, configurando la proyección externa de la administración electrónica. Este bloque formado por

cuatro preguntas se divide en dos apartados: implementación de servicios en línea de la administración para los ciudadanos y las empresas y procedimientos integrados electrónicamente.

El último bloque (e-Democracia) configurado por cuatro preguntas, analiza la posibilidad de que los ciudadanos puedan participar activamente en la toma de aquellas decisiones que les afectan a través de las tecnologías de la información. Las cuatro preguntas que configuran este bloque se inserta

Para la ejecución del trabajo de campo, se contactó con las contrapartes del proyecto en Mauritania y Senegal quienes fueron los que determinaron el alcance de la muestra de la encuesta. Así, desde la Asociación de Alcaldes de Senegal se determinó que participarían en la encuesta los municipios urbanos de Ziguinchor y Louga. Por su parte, la Asociación de Alcaldes de Mauritania acordó que la encuesta sería completada por los municipios urbanos de Aleg, Kaédi, Nouakchott y Atar y los municipios rurales de Nouamleine y N'Beika. Una vez determinado el alcance que fue validado por el técnico de la FECAM se contactó con los respectivos técnicos de los ayuntamientos incluidos en la muestra para la realización de la encuesta. Hay que señalar que durante la misma, los encuestados tuvieron un apoyo constante para solventar cualquier tipo de duda que se generase.





The image shows a screenshot of a data management software interface. It features a table with several columns, including 'Municipio', 'Servicio', and 'Disponibilidad'. The table contains data for various municipalities and services, with numerical values in the 'Disponibilidad' column. The interface also includes a menu bar at the top and a sidebar on the left.

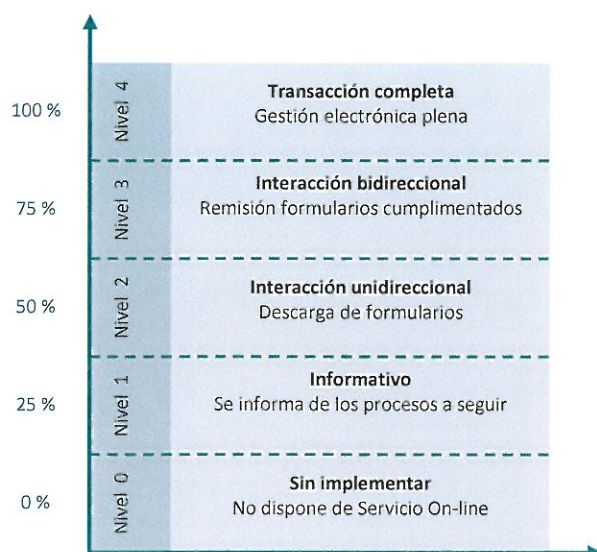
Tras esto, se procedió al tratamiento de los datos obtenidos. El objetivo de esta etapa es volcar la información recopilada durante el trabajo de campo en un sistema informático (SPSS) que permita su posterior explotación estadística. La base de datos generada se ha validado y explotado con el fin de extraer resultados relevantes que en el estudio se han presentado de forma gráfica.

Por último y con el objetivo de comparar los resultados obtenidos con el contexto actual en el archipiélago canario, se analizó la e Administración local en España a nivel de Comunidades Autónomas y Canarias.

C. Creación de una estructura tipológica de municipios en función de la capacidad de oferta y alcance de servicios electrónicos. La estructura tipológica de municipios se desprende del análisis de la fase anterior y clasifica matricialmente los municipios según sus atributos en materia de administración electrónica. Esta clasificación matricial se ha realizado a dos niveles:

- En base a los servicios electrónicos que prestan los municipios: Para la clasificación de los Servicios Electrónicos se ha tomado el marco de evaluación *eEuropa i2010 Benchmarking Evaluation Framework* que valora el nivel de disponibilidad de los servicios electrónicos prestados por la

administración pública, distinguiendo 4 niveles:



- En base a las capacidades de e-administración, e-gobierno y e-participación: Se ha evaluado a los municipios en su conjunto, distinguiendo entre e-administración, e-gobierno y e-participación. Se evalúa independientemente cada uno de estos aspectos, otorgándole a cada uno de ellos un valor (siendo 4 el valor máximo para cada uno de ellos) dependiendo del número de criterios que cumplan satisfactoriamente en cada uno de los distintos ámbitos.

D. Identificación de líneas de actuación que puedan orientar las actividad de las administraciones municipales como catalizadores del avance social y económico, apoyándose en las nuevas tecnologías. En esta fase se elaboraron líneas de actuación a fin de orientar las actividades a corto y



medio plazo de las Administraciones municipales como catalizadores del avance social y económico, apoyándose en las nuevas tecnologías.

E. Colaboración y Actividades de Apoyo y Visitas.

Durante todo el proyecto, se estuvo en contacto directo tanto con la FECAM como con las contrapartes en Senegal y Mauritania para supervisar la correcta ejecución del proyecto.



1. INTRODUCCIÓN

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN



4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN

5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL

6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

7. ANEXOS

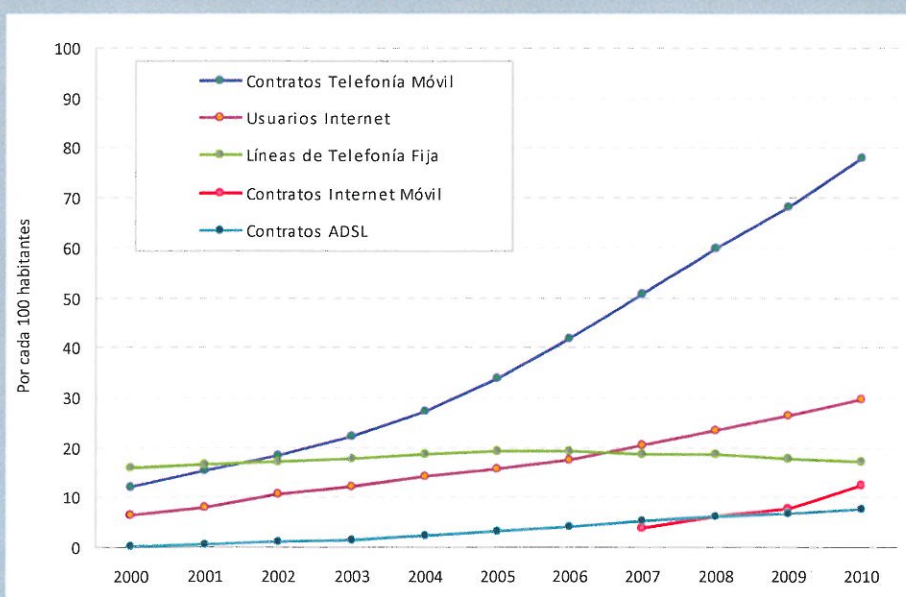
3.1. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

3.1.1. A nivel Internacional

El uso de las tecnologías de la información a nivel global¹ ha mantenido un crecimiento constante a lo largo de la última década, independientemente de los distintos ciclos económicos sufridos.

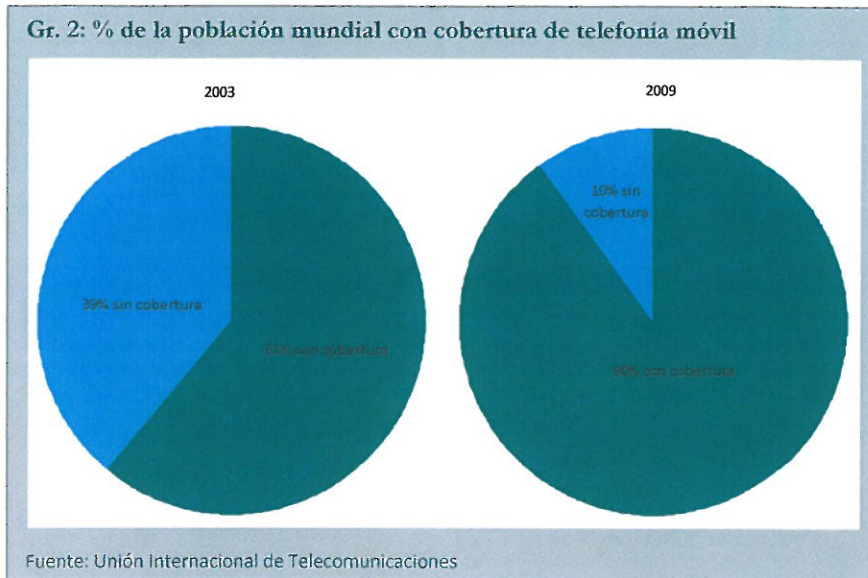
Esto se debe, en gran medida, a la irrupción en el mercado de nuevas herramientas tecnológicas -tales como la telefonía móvil o la banda ancha de Internet- que están teniendo una gran repercusión en el modo en el que las personas se comunican en el mundo.

Gr. 1: Evolución de las TIC en el Mundo, por cada 100 habitantes



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

¹ Ver tabla 1 en Anexos sobre los usuarios TIC en las distintas regiones del mundo.



Durante 2009, la penetración de mercado de los teléfonos móviles en los países en desarrollo fue de un 57%. Esto significa que la penetración de mercado de la telefonía móvil en estos países ha aumentado más del doble desde 2005, cuando era de un 23 %.

Esto se debe, en gran medida, a una mejora en la red de telefonía móvil. Lo que ha permitido que un 90 % de la población mundial tenga acceso a una red de telefonía móvil, reduciéndose esta cifra a un 80% en el caso de la población que vive en zonas rurales.

No obstante, la tasa de crecimiento de la telefonía móvil a nivel mundial está ralentizándose ya que dicho mercado está alcanzando niveles de saturación, con una media de 116 contratos de telefonía móvil por cada 100 habitantes en 2010.

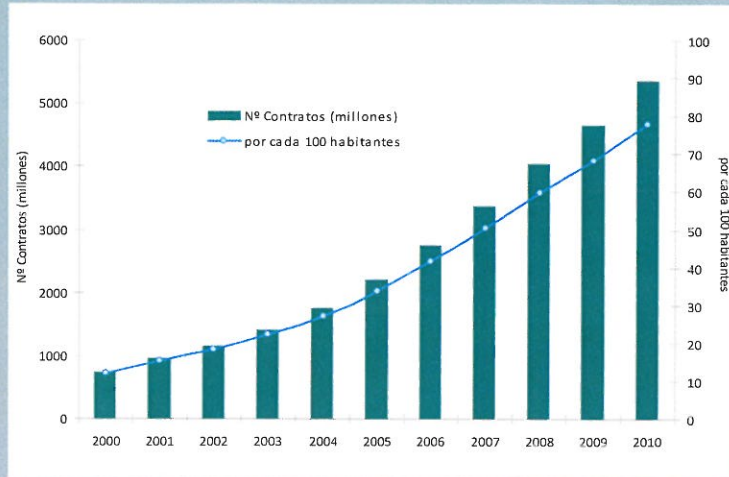


El ratio de penetración de mercado de la telefonía móvil en África fue de un 41% durante 2010 (comparado al 76 % mundial), lo que implica que el continente Africano tiene un fuerte potencial de crecimiento.

5.373 millones

de usuarios de telefonía móvil en el mundo en 2010, lo que supone que 78 de cada 100 habitantes tienen un contrato de teléfono móvil.

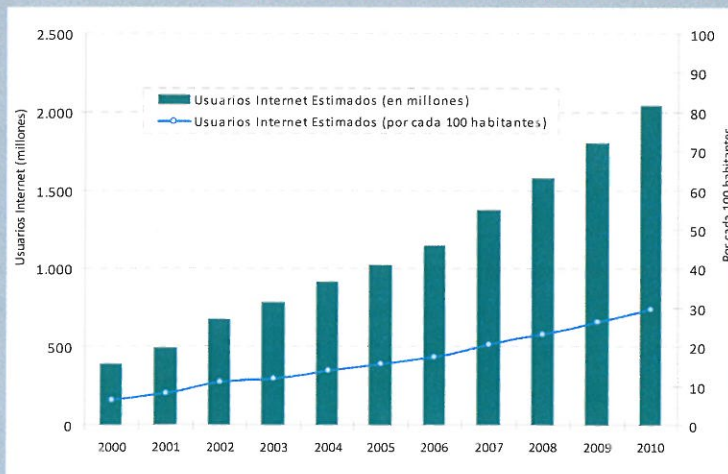
Gr. 3: Evolución del N° de Contratos de Telefonía Móvil en el Mundo



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

El número de usuarios de Internet también ha crecido notablemente en la última década aunque a un ritmo menor. En el año 2010, un 30% de la población mundial (alrededor de 2.000 millones de personas) era usuario de Internet. A pesar de este incremento, todavía existe un reto importante para homogeneizar el acceso a Internet ya que la mayoría de los usuarios se concentran en el mundo desarrollado.

Gr. 4: Evolución del nº usuarios de Internet, totales y por cada 100 habitantes



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

30%

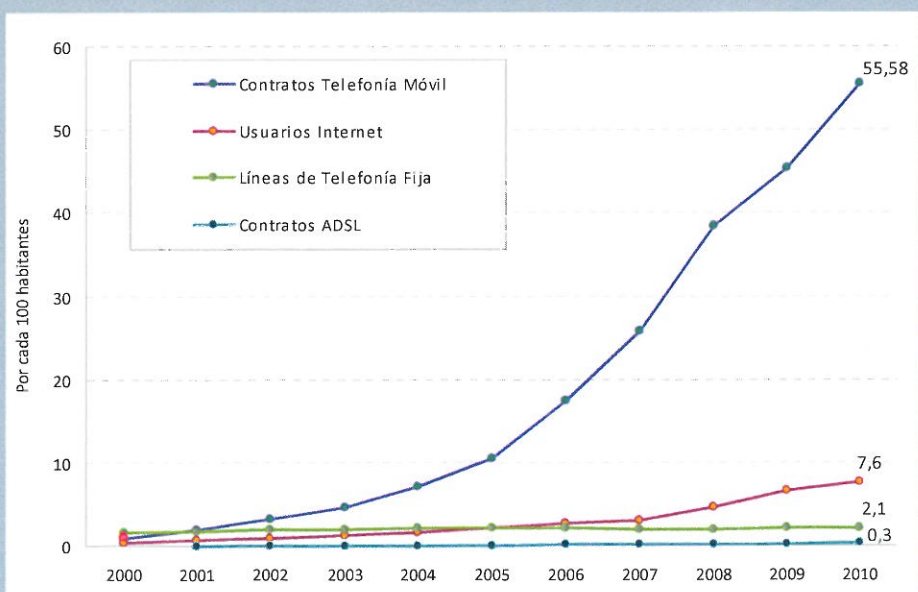
de la población mundial tiene acceso a Internet, si bien este porcentaje aumenta a un 70 % en los países desarrollados.

3.1.2. En el Contexto Africano

Lo que más destaca en lo concerniente al desarrollo de las TIC en África Occidental a lo largo de la última década es el fuerte y continuado crecimiento del número de contratos móviles, con una impresionante tasa de penetración de mercado. El número de usuarios de Internet también se ha incrementado considerablemente, aunque su tasa de penetración de mercado continúa siendo relativamente baja. En el año 2000, en la región de África Occidental únicamente una persona de cada cien tenía un contrato de telefonía móvil y 0,4 de cada cien era usuaria de Internet. En el año 2010, 56 personas de cada 100 tienen contratos de telefonía móvil y 7,65 de cada 100 es usuaria de Internet.

Durante el periodo 2003-2008, la tasa de crecimiento de telefonía móvil en África **duplicó** a la tasa del resto del mundo.

Gr. 5: Evolución de las TIC en África Occidental, por cada 100 habitantes



Fuente: United Nations E-Government Development Database



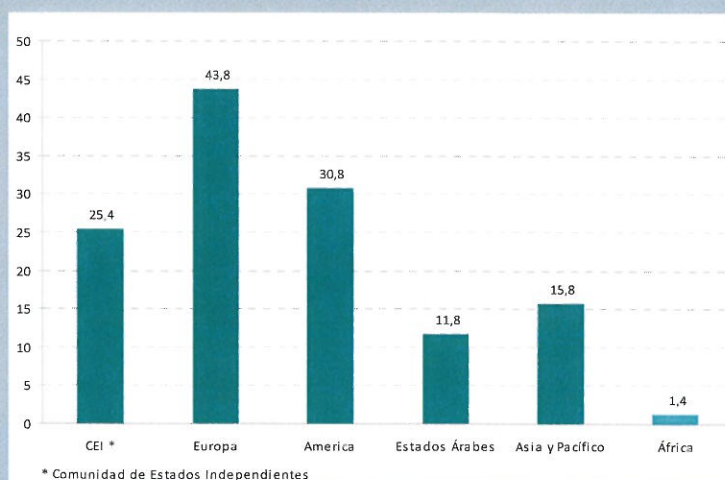
1%

de las líneas de telefonía fija creadas en el mundo durante 1998-2008 se realizaron en África.

A pesar de los logros alcanzado en África ², todavía la tasa de penetración de mercado de las TIC es muy inferior a la del resto del mundo, inclusive si se compara con los países en desarrollo de otras regiones.

En el año 2010 únicamente 1,4 personas de cada 100 en África disponían de una línea de telefonía fija, lo que representa la peor tasa de penetración de mercado de las distintas regiones en el mundo. Este dato no es de extrañar, teniendo en cuenta que durante el periodo 1998 – 2008 África incorporó a su red únicamente 2,4 millones de líneas de telefonía fija, lo que supone menos del 1% de las líneas de teléfono creadas a nivel mundial durante el mismo periodo.

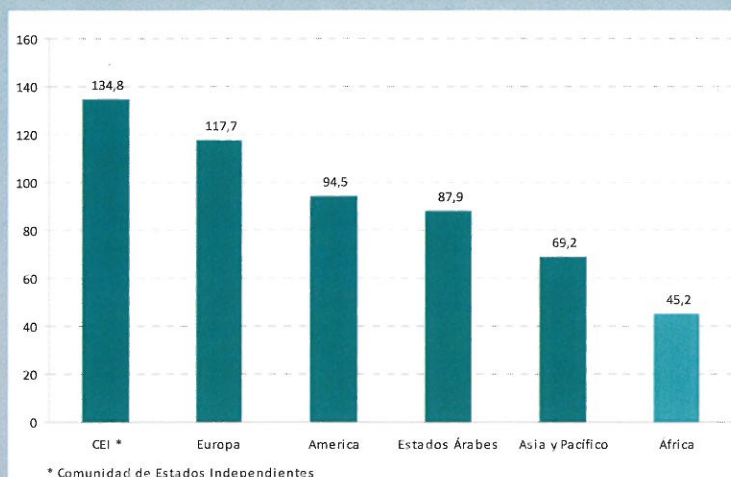
Gr. 6: Número de Teléfonos fijos, por cada 100 habitantes en 2010



Fuente: United Nations E-Government Development Database

² Ver Tabla 2 en anexos sobre Usuarios de TIC en África Occidental

Gr. 7: N° de contratos de telefonía móvil por cada 100 habitantes en 2010



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

No obstante, el alto crecimiento de la telefonía móvil en África ha permitido un aumento drástico en el acceso a la telefonía en el continente. En este sentido, cabe destacar que en África el número de abonados de móviles superó al de líneas fijas en 2001.

Es evidente que el móvil ha sido fundamental para mejorar el acceso a las telecomunicaciones en una región en la que las líneas fijas siguen siendo muy limitadas. Las redes de móvil llegan a donde no existen teléfonos fijos y la diferencia entre el número de abonados de los dos servicios se amplía cada vez más (en 2010 el 45,2% de la población dispone de telefonía móvil frente al 1,4% de la telefonía fija).

El hecho de que las redes de telefonía móvil sean más fáciles de desplegar, explotar y gestionar que las líneas fijas convencionales ha contribuido a obtener este comportamiento en África.



La telefonía móvil ha permitido un aumento drástico en el acceso a la telefonía en África



87%

de los abonados de móviles en África emplean la **tarjeta prepago**, con mucho el porcentaje más elevado del mundo.

Por otro lado, la liberalización del sector de la telefonía móvil en África y la entrada de competencia en el sector ha contribuido a la reducción de precios y por ende a la expansión de la telefonía móvil en el continente.

Otro fenómeno que ha influido enormemente en el auge de los móviles en África ha sido la aparición de la tarjeta prepago. Esta modalidad de pago permite que quienes normalmente no podrían acceder a un contrato puedan disponer de los servicios de la telefonía móvil, y no representa riesgo alguno de impago para las compañías.

Junto con la telefonía móvil, el sector de Internet ha contribuido al crecimiento y desarrollo de las TIC en África.

Gr. 8: N° usuarios de Internet por cada 100 habitantes en 2010



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

Así, por ejemplo, en 2010 África Occidental tenía 18 veces más usuarios de Internet que en 2000 (pasando de 0,4 a 7,6 % de la población).

Comparado con el resto de regiones, África ha sido la tercera región que más ha crecido durante el periodo 2000-2010. No obstante, a pesar del progreso realizado, África continúa teniendo la peor tasa de penetración de mercado con respecto a otras regiones y a la media global.



Existe un desfase significativo entre el número de usuarios de Internet en África y la proporción de hogares con acceso a Internet. Esta diferencia se explica en buena medida gracias a la labor que desempeñan en África los centros públicos de acceso a Internet, como cybercafés y locutorios, que contribuyen sensiblemente al uso de Internet en el continente Africano.

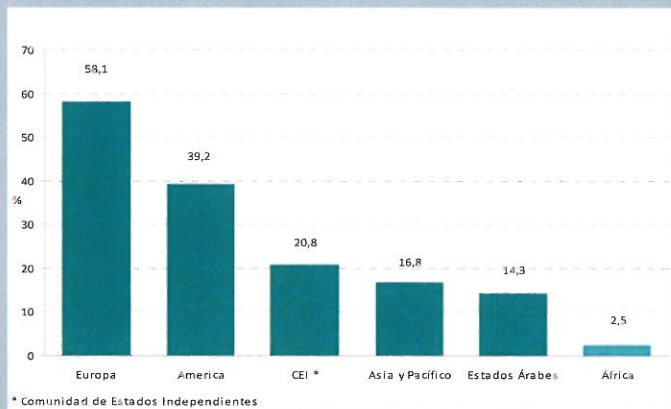
Los centros públicos de acceso a Internet, como **cybercafés**, contribuyen sensiblemente al uso de Internet en África

2,5 %

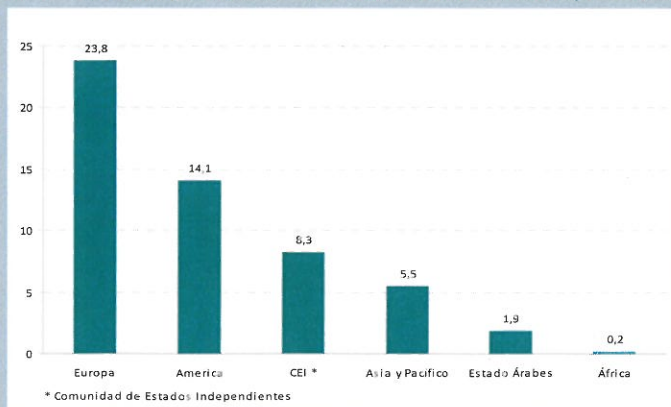
de los hogares en África dispone de Internet

El número limitado de líneas de telefonía fija restringe el desarrollo de acceso a Internet por banda ancha fija en África.

Gr. 9: Proporción de Hogares con acceso a Internet en 2008, en %



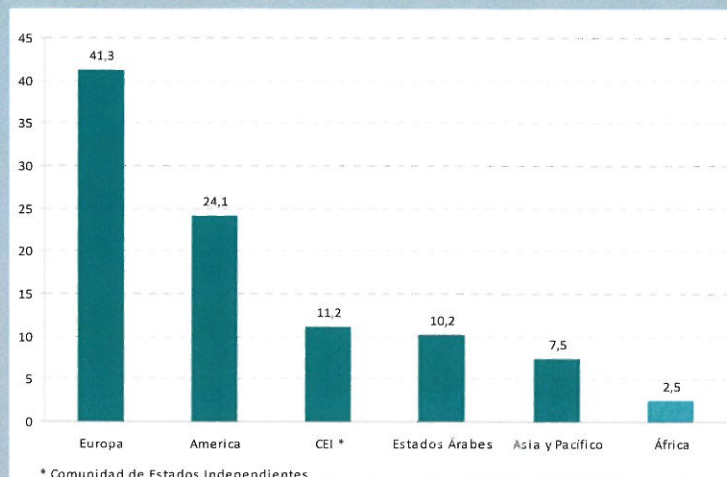
Gr. 10: N° Contratos por cada 100 habitantes de banda ancha fija en 2010



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

Comparado con la banda ancha fija, la red de **Internet móvil** tiene un mayor potencial en África

Gr. 11: Número de contratos de Internet móvil por cada 100 habitantes, 2010



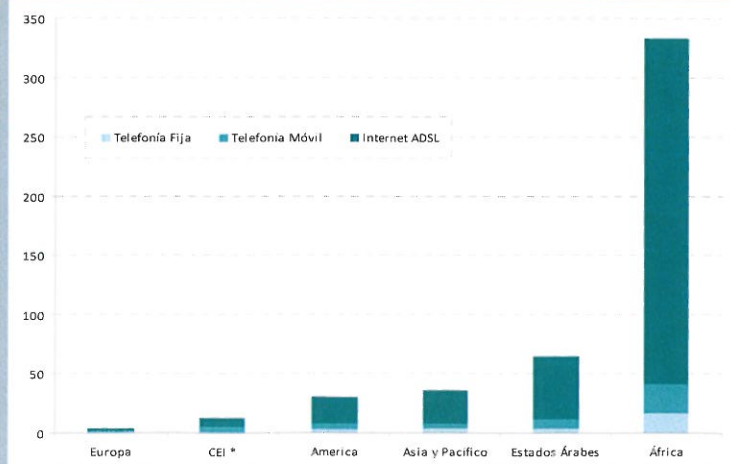
Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

A pesar del poco tiempo desde su aparición, el Internet móvil (mediante 3G) está teniendo una gran aceptación en el continente Africano.



Sin embargo, el gran obstáculo para el desarrollo de las TIC en África son sus altos costos. En concreto, el acceso a Internet mediante banda ancha fija (principalmente ADSL) es prohibitivo para la mayoría de la población Africana (con un promedio de casi tres veces el sueldo mensual promedio)

Gr. 12: Sub-cesta de las TIC como % del ingreso nacional bruto per cápita, 2010

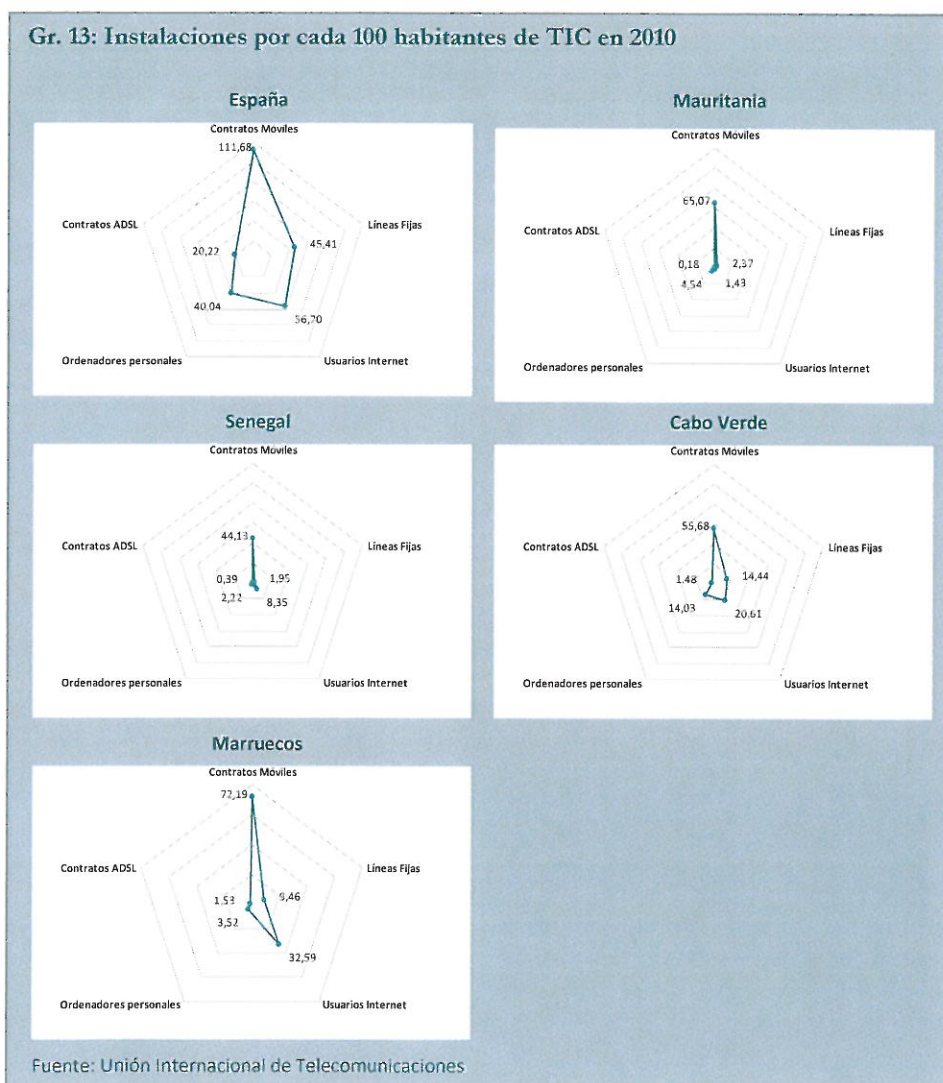


Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

Los altos **precios** de las TIC en África son el **principal obstáculo** para su desarrollo en el continente

3.1.3. En Senegal y Mauritania

Senegal y Mauritania tienen un comportamiento muy similar al descrito para el continente Africano: unas infraestructuras muy débiles de telefonía fija e Internet de banda ancha, un sector de la telefonía móvil con un gran potencial y en pleno proceso de expansión, y un incipiente crecimiento de usuarios de Internet.





179%

ha crecido el sector de la telefonía móvil en Mauritania en la última década y un 33% Senegal

Tanto en Senegal como en Mauritania, el teléfono móvil es el medio tecnológico predominante empleado para la comunicación, teniendo el 65 % de la población de Mauritania y un 44 % en Senegal un contrato de telefonía móvil durante 2010.

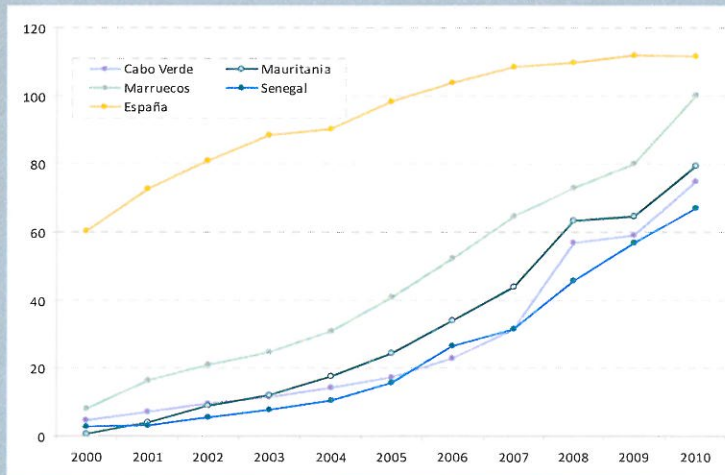
A pesar de que la irrupción de la telefonía móvil en estos países ha sido relativamente reciente, durante la última década, su progreso ha sido espectacular. Así, en el caso de Mauritania, el sector de la telefonía móvil ha aumentado en un 179 % y en Senegal en un 33%.

Este notable incremento se puede explicar, en buena medida, gracias a la liberalización a principios del milenio del sector de la telefonía móvil en ambos países lo que ha permitido una mejora en sus infraestructuras y servicios y por ende, una mayor accesibilidad por parte de la población rural de ambos países.

5.373 millones

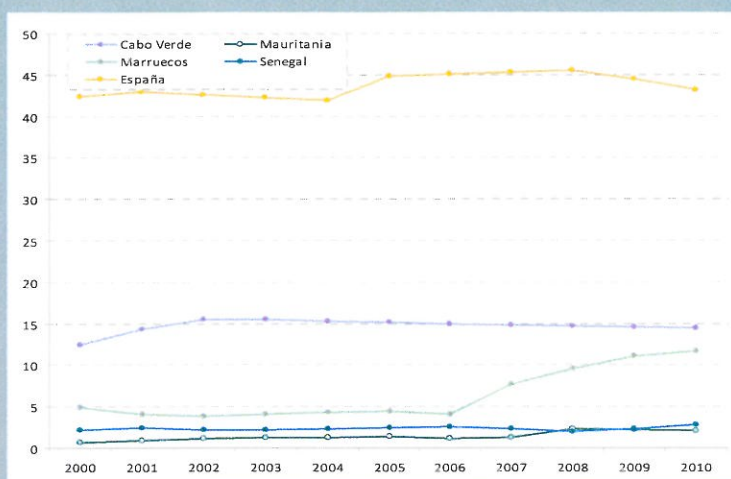
de usuarios de telefonía móvil en el mundo en 2010, lo que supone que 78 de cada 100 habitantes tienen un contrato de teléfono móvil.

Gr. 14: Evolución del nº contratos de telefonía móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

Gr. 15: Evolución del nº de contratos de telefonía fija por cada 100 habitantes



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

2%

Aproximadamente de la población de Senegal y Mauritania tiene un contrato de telefonía fija

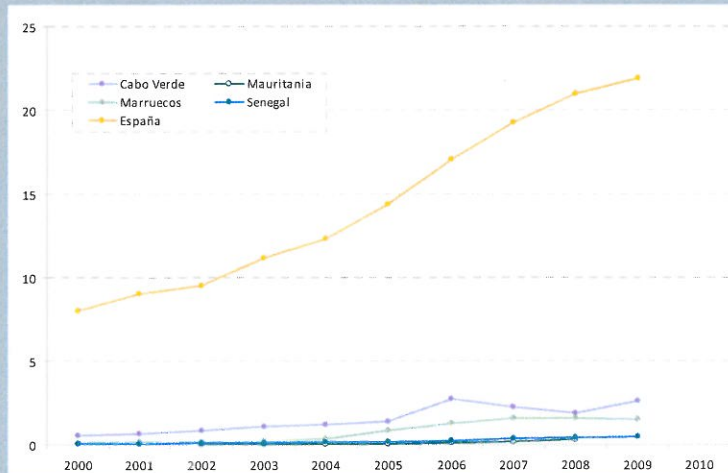
Por el contrario, el desarrollo del sector de la telefonía fija en estos países ha sido mucho menor debido a los fuertes costes de inversión que supone el establecimiento de infraestructuras adecuadas para potenciar este sector.

El bajo desarrollo de las estructuras de telefonía fija en ambos países dificulta también el desarrollo de Internet fijo. Así en ninguno de los dos países, Senegal y Mauritania, hay menos de una persona par cada 100 habitantes con Internet fijo.

Menos de 1%

de la población de Senegal y Mauritania tiene contratada una línea de Internet fija. Esto se debe a las débiles estructuras de telefonía fija existente en estos países.

Gr. 16: Evolución del nº de contratos de Internet fijo por cada 100 habitantes



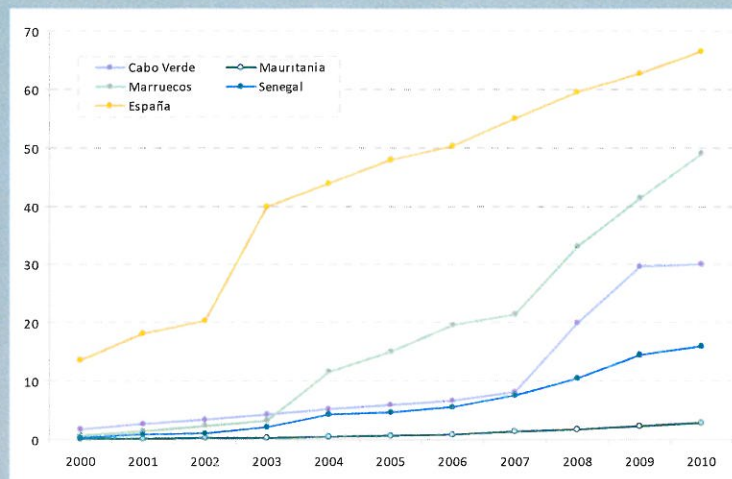
Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones



16%

de la población de Senegal es usuaria de internet, mientras que en Mauritania este porcentaje se reduce a un 3 % de la población

Gr. 17: Evolución del nº de usuarios de internet por cada 100 habitantes

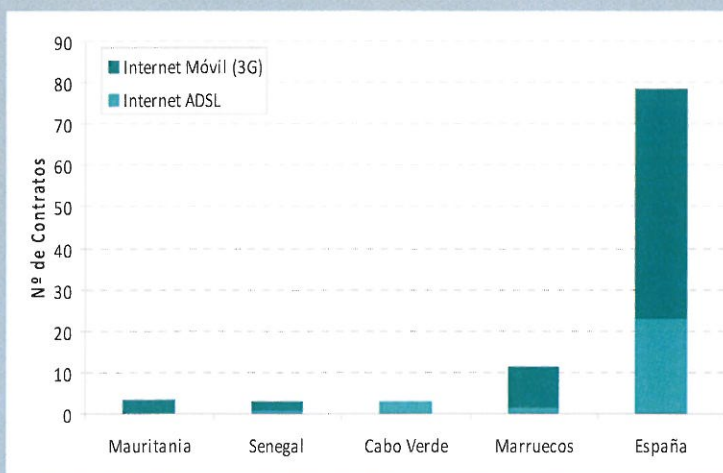


Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

En comparación con el escaso número de contratos de Internet fijo, existe un mayor número de usuarios de Internet en ambos países (siendo el número de usuarios de Internet mayor en Senegal que en Mauritania). Esta diferencia se debe a:

- El uso de centros de acceso público a Internet
- Aparición de Internet móvil (3G)

Gr. 18: N° de Contratos por cada 100 habitantes de Internet Móvil y ADSL



Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones



3%

de la población de Senegal y Mauritania tiene internet 3G, un porcentaje mucho mayor que Internet fijo.

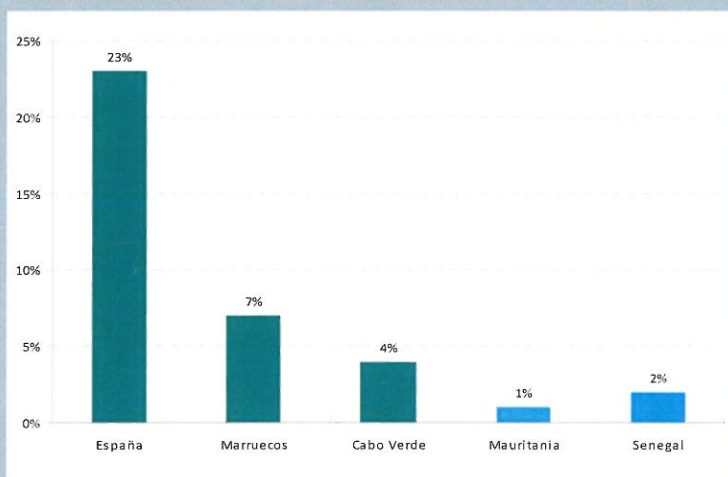
La entrada de Internet en estos países ha conllevado la creación de redes sociales mediante el uso de distintas plataformas como facebook, hi5, etc. afectando a la manera en que se relacionan las personas y la manera en que se mueve, crea y transforma la información entre ellas. En el caso de Mauritania y Senegal, el ratio de penetración de mercado de estas plataformas todavía es muy inferior en comparación con otros países del entorno.



En torno al **2%**

de la población de Senegal y Mauritania tiene una cuenta en la red social de facebook

Gr. 19: % de la población con una cuenta de Facebook según país



Fuente: Placebook

3.2. E-ADMINISTRACIÓN



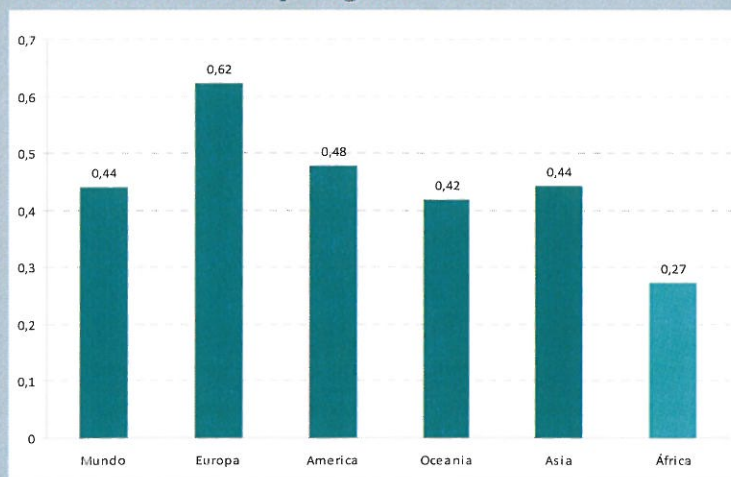
Índice EGDI es el baremo empleado por Naciones Unidas para, medir la e-administración

Para el análisis de la E-administración, se ha empleado el índice de e-Gobierno desarrollado por Naciones Unidas (EGDI). El EGDI es una baremación global que mide la voluntad y capacidad de las *administraciones nacionales* para utilizar la tecnología en red y móviles en la ejecución de sus tareas ordinarias.

El EGDI³ es una media ponderada de tres valores normalizados que reflejan aquellas características más importantes del e-Gobierno: el alcance y la calidad de los servicios online de las administraciones estatales, la red de telecomunicaciones y la capacidad humana.

3.2.1. En África

Gr. 20: Índice de E-Gobierno por regiones en 2010

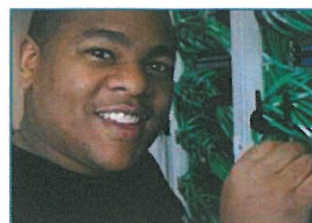


Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)

África es la región del mundo con el índice de E-gobierno mas bajo.

³ El máximo valor otorgado por el EGDI es uno (1) y el mínimo es cero (0).

Incluso, todas las subregiones de África tienen un promedio por debajo de la media mundial. No obstante se han realizado importantes avances desde 2008.



Región	Índice en 2010	
	2010	2008
África	0.2733	0.2739
África Oeste	0.2782	0.2879
África Central	0.2603	0.2530
África del Norte	0.3692	0.3403
África del Sur	0.3505	0.3893
África Occidental	0.2156	0.2110

Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)

África Occidental es la región de África con el peor nivel de e-gobierno. Prácticamente ninguno de los países que componen la región han mejorado su índice EGD. Esto se debe principalmente a las escasas infraestructuras de la región y a su baja formación en TICS. El acceso a Internet de banda ancha es prácticamente inexistente en la región.

La inversión requerida para incrementar la débil infraestructura en telecomunicaciones y la escasa formación en TICS de África Occidental, es muy superior a la capacidad financiera de la región

País	Ranking	Índice en 2010				
		E-Preparación	Web Públicas	Capital Humano	Infra-estructuras	Participación
Benin	173	0.2017	0.1175	0.4447	0.0454	0.0714
Burkina Faso	178	0.1587	0.1556	0.3005	0.0201	0.0571
Cabo Verde	108	0.4054	0.2698	0.7858	0.1645	0.1714
Costa de Marfil	144	0.2805	0.3238	0.4540	0.0622	0.1714
Gambia	167	0.2117	0.0825	0.4609	0.0955	0.0143
Ghana	147	0.2754	0.1492	0.6215	0.0592	0.0857
Guinea	180	0.1426	0.0349	0.3676	0.0285	0.0286
Guinea Bissau	179	0.1561	0.0159	0.4206	0.0358	0.0714
Liberia	166	0.2133	0.0635	0.5621	0.0189	0.0286
Mali	176	0.1815	0.1841	0.3311	0.0290	0.1143
Mauritania	157	0.2359	0.0889	0.5434	0.0798	0.1143
Niger	183	0.1098	0.0381	0.2818	0.0116	0.1000
Nigeria	150	0.2687	0.0952	0.6567	0.0593	0.0143
Senegal	163	0.2241	0.1778	0.4250	0.0710	0.0143
Sierra Leona	177	0.1697	0.0032	0.4931	0.0179	0
Togo	165	0.2150	0.0698	0.5341	0.0453	0.1000

Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)

3.2.2. En Mauritania y Senegal



Mauritania ha aumentado 9 puestos en el ranking de e-gobierno en los últimos cinco años, mientras que Senegal ha retrocedido 10 puestos.

Actualmente Mauritania y Senegal se encuentran en los puestos 157 y 163 respectivamente del ranking mundial según el índice EGI de Naciones Unidas. Senegal ha retrocedido 10 puestos en el ranking desde 2005 mientras que Mauritania ha subido 7 puestos.

País	Ranking de E-Gobierno		
	2010	2008	2005
Senegal	163	153	153
Mauritania	157	168	164

Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)

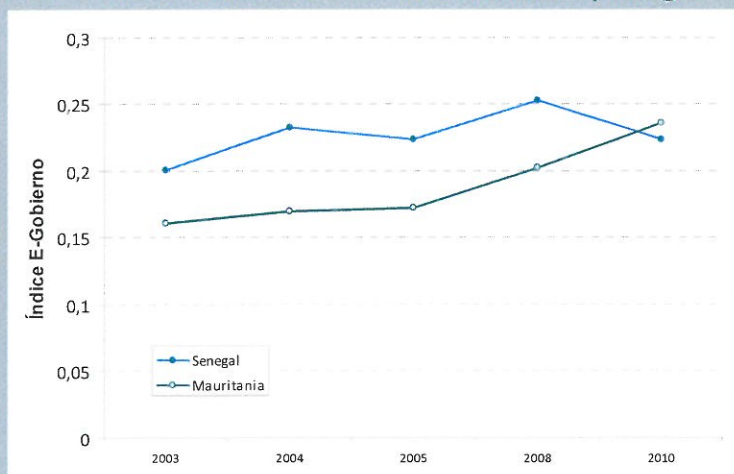
Cabe resaltar que el descenso en el ranking de Senegal se debe principalmente a la mejora de otros países y no a un descenso notable en su índice EGI.

De hecho, ambos países han mejorado durante la última década su índice EGI, hasta obtener en 2010

un índice EGI de 0,224 Senegal y 0,236 en Mauritania.

Estos avances se deben a la implantación de políticas⁴ de e-gobierno a nivel de la administración central que ambos países han llevado a cabo durante la última década.

Gr. 21: Evolución del Índice de E-Gobierno en Mauritania y Senegal



Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)

⁴ Estas políticas se describen ampliamente en el capítulo 4.

3.2.3. En España

España, con un índice EGDI de 0,752 se encuentra en el puesto 9 del ranking mundial de la e-administración de Naciones Unidas.

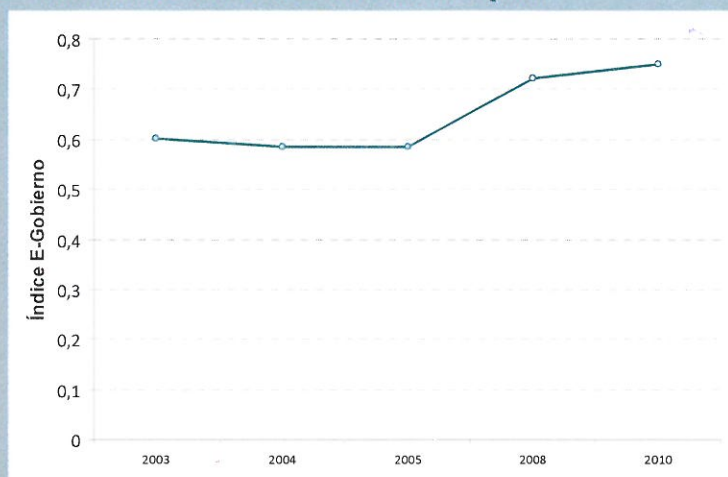
Esto se debe a una firme apuesta por el e-gobierno realizado por el

Gobierno de España que ha llevado a un aumento del EGDI desde 2005.

Esta apuesta por el e-gobierno se ha reflejado en las siguientes acciones:

- Aumento del número de ordenadores personales y telefonía móvil de la administración pública
- Conectividad de la administración pública: Se ha incrementado la comunicación de la administración con la ciudadanía a través de Internet y entre distintas entidades gracias a un incremento de la intranet entre ministerios.
- Firma electrónica: Se ha incrementado el número de procesos que la ciudadanía puede realizar con la administración pública gracias al fomento del uso de la firma digital.


Gr.22: Evolución del Índice de E-Gobierno en España



Fuente: United Nations Public Administration Network (UNPAN)



España ha apostado por el **DNI electrónico** gracias al cual se pone a disposición de la ciudadanía múltiples servicios online desde la administración pública estatal, autonómica y local



1. INTRODUCCIÓN
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO
3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN
4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN
5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL
6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN
7. ANEXOS



4.1. POLÍTICAS DEL CONTINENTE AFRICANO

4.1.1. A nivel Continental

Tras la reunión de los Ministros Africanos en la Comisión Económica de las Naciones Unidas para África (ECA) en mayo de 1995, se creó la Iniciativa de la Sociedad de la Información de África (AISI).

La AISI es un programa que sienta un marco de actuación para las actividades en África relativas al campo de la información y comunicación, con el objeto de reducir la brecha digital de África y acelerar la entrada del continente Africano en la economía de la información y el conocimiento, generando oportunidades digitales para los africanos.

Para ello, el AISI ha realizado las siguientes actividades:

- Apoyar a los países africanos en la elaboración de políticas, planes y estrategias a nivel local, nacional y regional para el desarrollo de las TIC.
- Creación de encuentros periódicos entre los estados miembros para promocionar el desarrollo de las TIC y difundir la importancia de las TIC en el desarrollo de los países.
- Fortalecimiento de capacidades de los responsables de la toma de decisiones en el ámbito de las TIC.
- Implementación de un sistema de evaluación del impacto de las TIC sobre la vida de las personas y el estado de bienestar (proyecto SCAN-ICT).



El AISI es un programa de Naciones Unidas para reducir la brecha digital de África.

Entre las actividades anteriormente mencionadas, el AISI se ha centrado en la creación de estrategias, programas y proyectos que ayuden a la construcción de sociedades de la información en África. En este sentido, uno de los retos más importantes para AISI ha sido el desarrollo de Estrategias Nacionales de Información y Comunicación (NICI) para cada uno de los países.

Mauritania y Senegal han podido elaborar sus correspondientes NICI:

- Senegal creó en 2000 el Plan Nacional de TIC
- Mauritania ha desarrollado su Plan Nacional de Desarrollo de Infraestructuras de Información y Comunicación 1999-2002.

A continuación, se describe detalladamente las políticas nacionales para el desarrollo de las TIC en estos países, fomentadas en gran medida por el AISI y los correspondientes NICI.

4.1.2. A nivel Regional

A medida que los distintos países de África han ido desregulando y liberalizando sus mercados de las telecomunicaciones, han empezado a surgir distintas iniciativas para tratar de armonizar los distintos marcos regulatorios nacionales, a fin de alcanzar un doble objetivo:

- Crear estrategias regionales que permitan construir economías de escala que mejoren el desarrollo de infraestructuras y contenidos en África.
- Incrementar la capacidad de negociación de África a nivel mundial.

En África Occidental se han realizado importantes esfuerzos en armonizar políticas y estrategias nacionales en el área de las telecomunicaciones. Así, en 2002 se creó la Asociación de Reguladores de Telecomunicaciones de África Occidental (WATRA), cuyo objeto es servir como órgano consultivo y de colaboración para las distintas entidades reguladoras de África Occidental en materia de políticas y normativa relativa al campo de las telecomunicaciones.



WATRA

tiene como objeto de crear políticas regionales a fin de crear economías de escala que mejoren el desarrollo de infraestructuras en África.

4.2. POLÍTICAS NACIONALES

4.2.1. Mauritania



El proceso de descentralización iniciado en 1986 se ha extendido a la mayoría del territorio habitado del país. La declaración de política local de 1995 reafirmó el compromiso nacional para la descentralización preconizando una transferencia progresiva de competencias hacia las administraciones locales y la mejora del medio institucional y organizacional de las mismas.

Por otro lado, desde los años noventa Mauritania es consciente de la importancia de las TIC para el futuro del país. En el ámbito de la administración pública, son numerosas las acciones que se han llevado a cabo en el campo de las nuevas tecnologías. A continuación, se resumen los principales hitos en materia de TIC que han tenido lugar en Mauritania en los últimos años:

1996	Creación del dominio nacional (.mr)
1997	Aparición de los primeros links en Internet gestionados por la Oficina de Correos y Telecomunicaciones Creación de los primeros proveedores de acceso a Internet
1998	Creación del Centro Internet Publicación del portal nacional http://www.mauritania.mr
1999	Creación de la Autoridad de Regulación Lanzamiento del Sistema Biométrico de Gestión de la Carta Nacional de Identidad
2000	Creación de un CyberForum para la sociedad civil Creación de un Secretariado de Estado encargado de las Nuevas Tecnologías Atribución de dos licencias GSM (Mattel y Mauritel)
2001	Inicio de páginas Internet en las wilayas
2002	Elaboración de la Estrategia Nacional de Desarrollo de las Nuevas Tecnologías Creación de la Agencia de Promoción del Acceso Universal a los Servicios (APAUS) para favorecer el desarrollo de servicios de base (agua, electricidad, TIC y correos) Puesta en marcha de una red entre los principales hospitales de la capital y el interior para facilitar los intercambios entre especialistas con el fin de mejorar la calidad de los tratamientos a los pacientes Puesta en marcha de un Centro de Formación y de Intercambio a Distancia Inicio del Portal Mauritano para el Desarrollo (PMD) para favorecer el uso de Internet
2005	Inicio de la Intranet de banda ancha del Gobierno y del Datacenter
2006	Desarrollo de Internet en los hogares con la puesta en marcha del acceso ADSL Aparición de un tercer operador de telecomunicaciones (Chinguitel) y fin del monopolio del acceso a Internet de Mauritel Concesión de licencias 3G Evaluación de la ejecución de la Estrategia Nacional de Desarrollo de las Nuevas Tecnologías
2007	Creación del Ministerio de la Función Pública y de la Modernización de la Administración (MFPMA) encargado de pilotar el desarrollo de las TIC y la modernización en la administración pública Creación de la Dirección General de la Informática de la Administración en el MFPMA Incorporación del sector de las TIC al Ministerio encargado de la Hidráulica y la Energía Lanzamiento de la segunda fase de apertura del sector de las telecomunicaciones Adquisición de una caravana para divulgar el uso de las TIC
2008	Desarrollo de los portales de los departamentos ministeriales Aparición de los primeras web de la administración orientadas al ciudadano Creación del Secretariado de Estado encargado de la Modernización de la Administración y las TIC
2009	Lanzamiento del Esquema Director Informático de la administración Introducción de la Gestión Electrónica de Documentos en la administración Creación del Ministerio delegado del Primer Ministro encargado de la Modernización de la administración y las TIC Extensión de la red Intranet de banda ancha en la administración Refuerzo de las capacidades del Datacenter
2010	Lanzamiento del Programa de Fiabilidad y Seguridad de los Documentos Nacionales de Identificación Incorporación de las TIC al Ministerio de Empleo, Formación Profesional y Nuevas Tecnologías (MEFPNT) Lanzamiento del Sistema de Gestión de Impuestos Lanzamiento de la Estrategia de Modernización de la Administración y las TIC Creación de una Agencia Nacional de Registro de la Información Lanzamiento del Sistema Integrado de Gestión de Recursos Humanos Lanzamiento del proyecto de conectividad internacional

En 1998, Mauritania adoptó un extenso programa de reforma en el ámbito de las telecomunicaciones dirigido principalmente a la apertura de los mercados y que se recogió en la ley 99-019 del 11 de julio de 1999 que ponía fin al monopolio estatal. De esta forma, el estado mauritano asumía únicamente el papel de atribución de licencias, autorizaciones y de garante del respeto a la regulación. Desde entonces, el Estado se ha servido de dos instituciones para regular el sector: la Autoridad de Regulación y el Secretariado de Estado encargado de las TIC.

En 2002 se elaboró una estrategia nacional para el desarrollo de las TIC basada en algunos de los siguientes proyectos estructurantes:

- aumento del ancho de banda pasando de 3,5 a 10 Mb/s en 2002 y 100 Mb/s en 2005
- optimización del uso a través de puntos de intercambio nacionales
- multiplicación de los accesos internacionales y regionales de banda ancha integrándose en las iniciativas de cable submarino y reforzando los nudos actuales con Marruecos, Francia o Estados Unidos
- aumento de las capacidades de la red interurbana con el lanzamiento de los proyectos de desarrollo de una red nacional de banda ancha

A pesar de haberse alcanzado ciertos avances, tras diez años de liberalización en el sector de telecomunicaciones,

no se ha conseguido aprovechar plenamente las oportunidades inherentes al desarrollo de las infraestructuras. Mauritania cuenta actualmente con tres operadores de telefonía fija, móvil e Internet, Mauritel, Mattel y Chinguitel, fruto de alianzas con operadores de Marruecos, Túnez y Sudán. Hay que señalar que está previsto que en 2012 el país esté conectado a nivel internacional a través del cable “África Coast to Europe” que se está actualmente desarrollando. No obstante, existen lagunas en el campo de las telecomunicaciones como son:

- La baja valoración de las TIC en las políticas de desarrollo del país
- La escasa aportación de los operadores de telecomunicaciones al desarrollo del sector privado nacional
- El débil implicación de los operadores de telecomunicaciones en el desarrollo de la infraestructura de banda ancha
- La ausencia de conectividad de banda ancha directa con la red mundial de cables submarinos

En cuanto a la relación de los ciudadanos con la administración pública, la percepción de aquellos con respecto a los servicios públicos refleja una falta de satisfacción en su relación cotidiana con la administración. Las causas de esta insatisfacción están en la imposibilidad de la administración pública para ofrecer servicios de calidad debido a la baja motivación del personal público,



El cable “África Coast to Europe”, con Canarias como punto estratégico, permitirá mejorar los servicios de Internet y telefonía fija en África



Las oficinas de atención al ciudadano no son habituales en Mauritania, por ello existe una iniciativa para la creación de este tipo de entidades.

las formalidades complejas, la ausencia de sistemas de información modernos y adaptados al funcionamiento de la administración. Todo ello, implica lentitud y mala gestión en el tratamiento de las peticiones de los ciudadanos.

No obstante, existe una voluntad política a nivel nacional para conseguir un servicio público competente que esté al servicio del ciudadano. En este ámbito, algunas iniciativas han sido la construcción de oficinas de atención al ciudadano, una mayor utilización de las TIC en las administraciones y la financiación por parte de países terceros comprometidos con el desarrollo de proyectos orientados hacia el usuario. En este sentido, hay que destacar la Estrategia Nacional de Modernización de la Administración y TICs que tiene como objetivo general la mejora de la calidad y la accesibilidad del servicio público. Los tres objetivos específicos que persigue esta estrategia son: la puesta en marcha de un entorno favorable a la gestión del cambio, el cambio hacia una administración que se encuentre al servicio del usuario, la simplificación de las formalidades y los procedimientos administrativos y la mejora de la atención al ciudadano.

En Mauritania, los servicios públicos al ciudadano son brindados por 22 ministerios y las agencias autónomas dependientes de dichos ministerios y de las colectividades locales. Las oficinas de atención al ciudadano no son habituales. Tampoco existen estadísticas sobre el número de consultas de servicios ni de los plazos de espera o del número de correos no tratados por los departamentos. El grado de informatización de los servicios dirigidos al

ciudadano resulta limitado y actualmente no permite realizar servicios íntegramente online.

El contenido de las web gubernamentales es limitado aunque se encuentra a disposición del ciudadano en las dos lenguas más utilizadas (francés y árabe). Los recursos humanos y materiales son insuficientes para garantizar un desarrollo rápido de las web. A pesar de ello, se puede constatar que la administración pública está orientada hacia la visión 2.0 y han comenzado a aparecer los primeros dominios orientados al ciudadano.

Las inversiones en infraestructura de la administración pública mauritana se han concentrado en el cableado de locales, la interconexión de los distintos departamentos por fibra óptica, la instalación de Intranet y la puesta en funcionamiento de una plataforma informática centralizada a nivel estatal. La Intranet no se encuentra muy desarrollada y no permite la interconexión de todas las administraciones públicas. En materia de seguridad, a pesar de existir un servicio de asistencia a los usuarios y contar con una política de seguridad desde 2007, la seguridad es limitada ya que no se cuenta con un protocolo para la realización de copias de seguridad y el archivo de datos ni tampoco existe una cultura de mantenimiento.

En cuanto a aplicaciones informáticas, las que se utilizan en la mayoría de departamentos ministeriales son solamente las de ofimática y mensajería. La web institucional, Intranet y gestión electrónica del correo administrativo son aplicaciones que no se utilizan o bien su uso no es generalizado en los distintos ministerios.



El contenido de las web gubernamentales se encuentra a disposición del ciudadano en las dos lenguas más utilizadas: **francés y árabe**

Actualmente se están desarrollando otras aplicaciones como son la gestión unificada de comunicaciones, el archivo electrónico de documentos y la gestión de compras. No existen aplicaciones aún para la gestión de procedimientos administrativos ni de inventario.

Con el fin de avanzar en el camino hacia una administración electrónica eficaz, se ha comenzado a trabajar en el proyecto e-Gobierno cuyo responsable es el ministerio encargado de las TIC. Algunas de las iniciativas que se han realizado bajo el amparo de este proyecto es la puesta en común de recursos, la realización de un estudio normativo y la firma del convenio entre el Gobierno de Mauritania y Microsoft cuya renovación se prepara para el horizonte 2011 a 2013 y que ha permitido la formación de recursos humanos.

A continuación se incluye un análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fuerzas y Oportunidades) sobre la situación de Mauritania para afrontar el proceso de modernización de la administración a través del desarrollo de nuevas tecnologías.

Fuerzas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Voluntad política para el desarrollo de las TIC recogida en documentos estratégicos - Clara orientación hacia el desarrollo de recursos humanos - Población joven, emprendedora y receptiva a las TIC - Capitalización de las experiencias de países más avanzados en la materia - Orientación hacia el refuerzo de la puesta en común de recursos - Infraestructura de telecomunicaciones en plena expansión - Existencia de un departamento encargado de la promoción de la inversión - Infraestructura de la administración orientada hacia el e-gobierno - Plan director informático en curso 	<ul style="list-style-type: none"> - Alta tasa de analfabetismo digital - Ausencia de una coordinación de la acción de los diferentes agentes en el sector - Débil rendimiento de las acciones por la falta de concertación - Bajo nivel de accesibilidad a los servicios de Internet - Escasa presencia de la Administración en el interior del país - Usuarios poco informados sobre los servicios en línea disponibles - Escaso partenariado público-privado - Falta de recursos humanos de alto nivel - No respeto de los ratios entre las diferentes categorías de personal - Deficiente interoperabilidad entre administraciones
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Situación geográfica estratégica - Proceso de descentralización reforzado - Preparación del marco reglamentario y jurídico - Revisión de los acuerdos con los operadores en curso - Se está realizando la interconexión a la red mundial por cable submarino - Se está instalando el sistema de referencia biométrica en el Registro Civil - Oportunidades de financiación internacional - Disponibilidad de fondos especiales de acceso universal - Sector privado dinámico 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidad de los proyectos ante la inestabilidad de los organigramas departamentales - Proyectos financiados por organismos internacionales amenazados por la falta de medios externos debido a la crisis económica mundial - Baja o nula utilización de los servicios existentes - Uso de material o tecnologías inapropiadas en el contexto local - Dificultadas en la absorción de fondos internacionales - Dificultades en la gestión del cambio - Baja disponibilidad de la oferta de servicios - Ausencia de cultura de mantenimiento y de ingeniería de servicios

2012-2016

Es el horizonte temporal que el Mauritania ha otorgado a su Estrategia Nacional de Modernización de la Administración y TICs,

El Gobierno de Mauritania, a través del Ministerio de Empleo, Formación Profesional y Nuevas Tecnologías y el Ministerio de Función Pública, Trabajo y Modernización de la Administración ha elaborado una Estrategia Nacional de Modernización de la Administración y TICs que tiene un horizonte temporal de 2012 a 2016. Esta estrategia está compuesta por seis ejes:

- desarrollo de los medios de acceso para todos a la sociedad de la información
- adaptación del marco jurídico de las TIC
- mejora de la calidad y de la accesibilidad del servicio público
- desarrollo de la administración electrónica
- desarrollo de la economía numérica
- apoyo a las tecnologías sectoriales

Abordaremos a continuación el cuarto eje, desarrollo de la administración electrónica, debido a su relevancia con respecto al objeto del presente estudio. El objetivo estratégico de este eje es instaurar una administración competitiva y próxima al usuario a través del programa de e-Gobierno. Para ello han definido las siguientes líneas de actuación:

- Establecimiento de los órganos de dirección necesarios para conducir el proyecto de e-Gobierno
- Definición del marco normativo del proyecto e-Gobierno

- Establecimiento de una infraestructura de e-Gobierno integrada y capaz de realizar servicios transaccionales
- Integración de las administraciones públicas centrales y locales en la red de banda ancha de la Administración y dotarlas de material informático.
- Puesta a disposición de las administraciones públicas centrales y locales un paquete de aplicaciones estándares.
- Desarrollo de un contenido numérico nacional
- Desarrollo de los servicios en línea
- Establecimiento de medidas de acompañamiento del proyecto e-Gobierno

4.2.2. Senegal

4.2.2.1 Políticas para el desarrollo de las TIC



Senegal 2015

Pretende convertir a las TIC en motor de desarrollo económico y social del país

Las autoridades senegalesas tienen presente la importancia de las TIC para el desarrollo económico y social del país. Esta apuesta del gobierno queda plasmada en el dossier “Senegal 2015” en donde se prevé el desarrollo de una sociedad de la comunicación basado en el fomento de las tecnologías de la información. En este documento, el gobierno de Senegal se fija el objetivo de “fortalecer y facilitar el acceso a la información y promover las comunicaciones sociales a través del uso de las TIC”.

Esta visión del estado senegalés con respecto a las TIC es la de hacer de éstas un vector de aceleración del crecimiento económico y de la modernización del país. Esta estrategia se concentra en los siguientes puntos:

- trasladar al ciudadano al centro de las preocupaciones de la Administración a través del e-gobierno
- alcanzar los Objetivos del Milenio utilizando las TIC en sectores como la educación y la sanidad
- erradicar la brecha digital en el conjunto del territorio
- desarrollar una industria nacional de TIC
- promover Senegal como destino para la implantación de empresas offshore

Previo a este documento, el Gobierno de Senegal ha realizado importantes esfuerzos para el desarrollo de las TIC en el país. En la siguiente tabla se resumen los hitos más importantes alcanzados por el gobierno senegalés:

1985	Creación de una empresa nacional de telecomunicaciones – SONATEL – reflejando la determinación del Gobierno de otorgar prioridad al desarrollo del sector de las telecomunicaciones.
1996	Inclusión del desarrollo de las TIC como uno de los ejes prioritarios del 9º Plan de Desarrollo Económico y Social (1996-2001) de Senegal. No obstante, esta inclusión en el Plan de Desarrollo de Senegal es más bien una visión del futuro dado que no le acompañó ninguna estrategia nacional para el desarrollo de las TIC.
2000	Creación de un plan de acción para el desarrollo de las TIC tras la firma por parte de Senegal de la Declaración de Bamako
2001	Creación de un Ministerio de Correos, Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información
2001	Creación de un Departamento del Gobierno para el desarrollo de las TIC en Senegal (DIE)
2001	Adopción de una nueva ley del sector de las telecomunicaciones
2002	Creación de la Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones de Senegal (ART) como una entidad independiente responsable de asegurar la libre competencia entre los operadores de telecomunicaciones en el país.
2004	Creación de una Agencia para el desarrollo de las TIC (ADIE)
2004	Liberalización del sector de las telecomunicaciones
2005	Documento Estratégico del sector de las telecomunicaciones 2005-2010

Con el cambio del equipo de Gobierno tras las elecciones generales del año 2000, el país impulsa el sector de las telecomunicaciones gracias a la implementación del Plan de Acción para el Desarrollo de las TIC elaborado durante el mismo año.

Siguiendo este plan de acción como hoja de ruta, se crea en el año 2001 un Ministerio de Comunicación así como un Departamento del Gobierno para el desarrollo de las TIC en Senegal (DIE). Ambos organismos son dependientes de la Secretaría General de la Presidencia de la República dado la



Senegal pretende modernizar su tejido productivo mediante el fomento de inversiones en TIC

importancia que adquiere el desarrollo de las TIC en las políticas nacionales.

Durante el periodo 2001-2004 el DIE desempeñó un rol fundamental en el desarrollo de las TIC a nivel gubernamental. Para ello, esta entidad diseñó e implementó el proyecto PMSIA que tenía como objeto:

- Promover el uso de las TIC entre las principales entidades públicas.
- Modernización de las empresas mediante el fomento en inversiones en TIC.
- Promover el uso de sistemas de información públicos.
- Crear las condiciones adecuadas para una descentralización progresiva de los servicios públicos a fin de hacerlos más accesibles a los ciudadanos.

No obstante, las actividades del proyecto PMSIA se centraron principalmente a nivel ministerial.

Con el objeto de dinamizar su actividad y atraer a los profesionales de las telecomunicaciones cualificados, el DIE cambió su status en el año 2004 convirtiéndose en una agencia estatal: Agencia Estatal para el desarrollo de las TIC (ADIE).

La ADIE tiene como misión principal transformar el gobierno en e-gobierno. Con esta misión, la ADIE persigue poner en común los recursos estatales para racionalizar el gasto informático y armonizar la tecnología utilizada en los diferentes servicios de la administración para facilitar el

intercambio de datos y el uso de aplicaciones transversales. Para ello, la ADIE se plantea los siguientes objetivos específicos:

- Construcción de una infraestructura nacional de redes que asegure la interconexión de los servicios de la administración.
- Equipamiento de material informático a las administraciones.
- Puesta en línea de contenidos, aplicaciones, herramientas de gestión y ayuda a la decisión para modernizar el funcionamiento de la Administración y permitir un seguimiento eficaz de la acción gubernamental.
- Mejora de la comunicación con los usuarios (ciudadanos, empresas y agentes estatales).
- Contribuir a la buena gobernanza.

En este marco, las principales actuaciones realizadas hasta la fecha por la ADIE se reflejan en la siguiente tabla:

Construcción y equipamiento de un parque tecnológico en Dakar sede de la Agencia
Puesta en marcha de la Intranet administrativa. Esta red conecta más de sesenta administraciones en la región de Dakar incluyendo los ministerios. Actualmente está en fase de extensión en todo el territorio nacional.
Ofrece distintos servicios: acceso a Internet a través de banda ancha y de forma segura, alojamiento de las webs ministeriales, email personalizado para cada agente de la administración, llamadas telefónicas por IP, videoconferencia, herramienta colaborativa (e-Liane) para compartir información y gestionar datos de forma colectiva, formación online
Elaboración de un marco normativo e institucional sobre la sociedad de la información en Senegal
Lanzamiento de un portal de trámites administrativos (www.demarches.gouv.sn)
Puesta a disposición de una plataforma e-learning para el aprendizaje de los agentes estatales
Puesta en marcha de procedimientos on-line para acercar la administración al ciudadano con dos proyectos pilotos (declaración on-line del IVA y la petición de autorización de construcción)
Puesta en marcha de la gestión de recursos humanos del Estado



ADIE es la agencia gubernamental senegalesa destinada al fomento de las TIC en el país



Senegal está adaptando su marco normativo para liberar el sector TIC y para permitir incorporar procedimientos digitales en las administraciones públicas

Tras la creación de Agencia responsable del desarrollo de las TIC sujeta a la Presidencia de la República, el Gobierno de Senegal se dispuso a mejorar el marco jurídico y normativo del sector de las telecomunicaciones. Para ello, el Gobierno de Senegal adoptó en primer lugar una nueva ley del sector de las telecomunicaciones y, en segundo lugar creó la Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones de Senegal (ARTP).

Con esta nueva ley del sector de las telecomunicaciones - ley 2001-15 de 27 de diciembre de 2001- se pretende reemplazar la ley de 1996 para permitir la privatización de la empresa nacional de telecomunicaciones SONATEL. Además, mediante esta nueva ley se sentarían las bases de la libre competencia en el sector de las telecomunicaciones en Senegal.

Con el objeto de introducir la libre competencia en el sector de las telecomunicaciones, se creó en 2002 la Agencia de Regulación de las Telecomunicaciones de Senegal (ARTP). El objetivo de la creación de esta agencia era la de transferir las competencias normativas del Ministerio responsable de las telecomunicaciones a fin de obtener una entidad independiente responsable de asegurar la libre competencia entre los operadores de telecomunicaciones en el país.

Tras la mejora en el marco jurídico y normativo del sector de las telecomunicaciones, en 2004 se procedió a su liberalización.

Por último, en 2005 el Gobierno de Senegal publicó un Documento Estratégico del sector telecomunicaciones

2005-2010. En este documento se esboza el plan del país para el desarrollo de las telecomunicaciones, centrándose en los siguientes puntos:

- Promoción del sector de las telecomunicaciones para la mejora de la competitividad y apertura de la economía.
- Mejora de las infraestructuras nacionales de telecomunicaciones y reforzar el papel de Senegal en el desarrollo de infraestructuras regionales de África Occidental.
- Instar a realizar reformas y crear regulaciones que apoyen las políticas de Buen Gobierno de Senegal.

4.2.2.2 Políticas para el Desarrollo de E-Gobierno

En 1998 el Gobierno de Senegal creó el Programa Integrado de Reforma del Sector Público (PIRSP) con el objeto de contar con un plan de acción para fomentar el e-gobierno.

Sin embargo este programa no se llegó a implementar dado que en el año 2000, con el cambio de Gobierno, el PIRSP fue reemplazado por un nuevo programa denominado Programa Nacional de Buen Gobierno (PNBG).

Gracias al PNGB se desmarca el uso de las TIC como herramienta imprescindible para el desarrollo del Buen Gobierno y para la mejora en la productividad de los servicios públicos. A este fin y, en base al PNGB, el Gobierno de Senegal ha centrado sus actividades desde 2003 en las siguientes líneas de actuación:

- Revisar el marco legal y mejorar el marco institucional de las TIC.
- Desarrollar herramientas web a fin de incrementar la eficiencia de los servicios públicos.
- Mejorar la gestión de los recursos humanos mediante la implementación de un sistema de información global.
- Digitalizar los principales registros públicos del estado a fin de asegurar una mayor transparencia en la gestión de escrituras públicas.

El Programa Nacional de Buen Gobierno pretende mejorar la e-administración, e-gobierno y e-democracia en Senegal.

- Mejorar la información dedicada a la ciudadanía a fin de incrementar la transparencia del Gobierno.
- Incrementar el acceso a la información en zonas poco accesibles o rurales mediante el uso de Internet y radio digital.
- Incrementar el uso de las TIC a nivel parlamentario a fin de mejorar su productividad y reforzar sus políticas de comunicación.

En la siguiente tabla se destacan algunas de las actividades más significativas realizadas por el Gobierno de Senegal en base a las líneas de actuación arriba mencionadas.

Creación de una Intranet Gubernamental: En 2005 se creó a través de una red de fibra óptica una intranet gubernamental que unía la Presidencia de la República, diversos Ministerios y algunas estructuras administrativas. Actualmente esta intranet está operativa únicamente en Dakar.

Esta intranet ofrece los siguientes servicios: Volp, Video-conferencias, acceso a Internet con ancho de banda, tecnologías VPN, software abierto, centros de recursos dedicado a alojar aplicaciones del servicio público.

Desarrollo de diversas aplicaciones gubernamentales: Tras el desarrollo de la intranet gubernamental se crearon diversas aplicaciones gubernamentales dedicadas a los funcionarios públicos y a la ciudadanía. Para los funcionarios públicos se desarrollaron dos softwares específicos para la gestión de recursos humanos y de equipamiento.

Además de estos programas informáticos transversales, cada Ministerio ha desarrollado un informe de necesidades tecnológicas a fin de realizar un plan único de desarrollo de TIC que sea coherente con las necesidades intra e inter ministeriales de Senegal.

Desarrollo de Herramientas Web: A fin de acercarse a la ciudadanía, se han creado portales web de las administraciones públicas. Actualmente existe una web para la mayoría de los ministerios y se publica de manera digital el Boletín Oficial de la República de Senegal.

Destaca la creación de un portal (www.demarches.gouv.sn) en donde se han unificado todos los trámites administrativos estatales demandados por los ciudadanos. El objetivo de esta web es facilitar a la ciudadanía la información necesaria para que puedan llevar a cabo satisfactoriamente los distintos procedimientos administrativos.

A largo plazo se pretende que los ciudadanos puedan realizar algunos procedimientos administrativos electrónicamente. No obstante, este último paso requiere de un marco legal apropiado, un sistema fiable de identificación de la ciudadanía y una red de organismos cualificados.

Modernización y adaptación del marco legal: El Gobierno de Senegal ha de desarrollar herramientas legales que permitan articular el desarrollo de las TIC y el Buen Gobierno. Por ello, se han elaborado los siguientes borradores de documentos legales:

- Ley para una sociedad de Información y conocimiento (LOSIC)
- Ley de protección de datos personales
- Ley de transacciones electrónicas
- Ley de ciber-crimen

4.2.2.3 Buen Gobierno y Descentralización

En 1996 se adoptó en Senegal, bajo forma de ley, el Código de administraciones locales. Este documento reconoce tres tipos de administraciones locales: la región (région), el municipio (commune) y el municipio rural (commune rurale). En 2005 se inicia el Programa Nacional de Desarrollo Local (PNDL) que supone el principal instrumento de descentralización que asegure una gobernanza local efectiva. No obstante, el desarrollo local y la gobernanza local deben ser reforzadas todavía a través de un proceso de descentralización.

En el caso de Senegal, el proceso de descentralización es reciente y ha pasado por una serie de etapas en las que se han transferido algunas competencias a los entes descentralizados, pero se encuentra con dificultades para su aplicación práctica. Así, las diferentes evaluaciones que se han llevado a cabo ponen de relieve los siguientes problemas: falta notoria de medios por parte de los entes locales para poder afrontar las exigencias y las competencias que les han sido transferidas; falta de funcionalidad de los órganos de apoyo; incorrecta comprensión de lo que significa el proceso de descentralización; retrasos ocasionados por el Estado central para poner a disposición de los entes locales del fondo de dotación para la descentralización (FDD) y del fondo de Equipamiento para las administraciones locales (FECL).

El Programa Nacional de Desarrollo Local (PNDL) que fomenta el proceso de descentralización de Senegal es bastante reciente, habiéndose creado en 2005

Lo que ha desembocado en que el desarrollo de las TIC en las administraciones locales haya sido mucho menor que en las administraciones centrales a pesar de los distintos esfuerzos realizados por el Gobierno de Senegal.

En este sentido, el Gobierno de Senegal implantó en el año 2000 el proyecto PMSIA (Programa de Modernización de los Sistemas Administrativos de Información) que contaba, entre otras líneas de actuación, con la modernización de las estructuras del Ministerio de Interior. Con ello, se pretendía fortalecer el uso de las TIC en las administraciones locales dado que dicho Ministerio contaba con delegaciones locales (préfecture) mediante las que se pretendían crear Unidades regionales de desarrollo informático. A pesar de los esfuerzos del Gobierno, no se obtuvieron resultados significativos con la implantación de este proyecto.

En el año 2005 se revisó el PNBG a fin de fortalecer el componente relacionado con la e-Administración a nivel local dado que no existe ningún Plan su desarrollo. Por lo que, a pesar de la disponibilidad de recursos financieros y técnicos y de los esfuerzos del Gobierno de Senegal, existe una falta de coordinación de los distintos actores involucrados derivado de la inexistencia de un plan estratégico para el fortalecimiento de las administraciones locales, en especial en el uso de las TIC.

Senegal no dispone de un plan para el fortalecimiento de las administraciones locales

4.3. COOPERACIÓN AL DESARROLLO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL E-GOBIERNO EN MAURITANIA Y SENEGAL

Debido al importante impacto que el desarrollo de las TIC tiene sobre el desarrollo económico y social de los países, la UE ha adoptado medidas importantes para promover una sociedad de la información integradora en África. Por ello, la UE ha incluido el desarrollo de las TIC como uno de los ejes clave de la Estrategia Conjunta y Plan de Acción UE-África.

Dentro del marco de la Estrategia conjunta UE-África, los países de la UE y África firmaron la “Asociación estratégica UE-África para la ciencia, la sociedad de la información y el espacio” mediante la cual se pretendía:

- Apoyar el desarrollo de una sociedad de la información inclusiva en África
- Apoyar la ciencia y la tecnología mediante la mejora de capacidades en África y la implementación de un Plan de Ciencia y Tecnología en África
- Mejorar la cooperación en materia de tecnología espacial con África

A través de esta asociación, la UE apoya la construcción de infraestructuras y la consolidación de la capacidad de las TIC en los países Africanos. Cabe destacar que, como resultado de esta asociación estratégica, la UE ha permitido la participación de organizaciones del África Sub-Sahariana en el Séptimo Programa Marco (FP7), destinado a la investigación e innovación.



El Séptimo Programa Marco (FP7) permite incorporar países de África Subsahariana en proyectos de investigación e innovación

- contribución a la financiación e equipamientos y servicios de administraciones locales priorizando los sectores prioritarios

La cooperación a nivel europeo apoya la reforma administrativa emprendida en el país para mejorar la ejecución local de las políticas públicas a través de un apoyo a la desconcentración.

En cuanto a la cooperación española, una de las líneas estratégicas recogidas en el Documento Estrategia País (DEP) de Mauritania está enfocada hacia el desarrollo de la Administración al servicio de la ciudadanía y la buena gestión de los asuntos públicos siendo una acción prioritaria la descentralización y el fortalecimiento de las administraciones locales.

4.3.2. Senegal

En el Documento Estrategia País (DEP) de Senegal, la AECID señala dentro del objetivo de buena gobernanza la línea estratégica de desarrollo de la administración al servicio de la ciudadanía y buena gestión de los asuntos públicos. El objetivo específico de esta línea de actuación es el apoyo al proceso de descentralización, fortalecimiento de las administraciones locales y formación de un cuerpo técnico profesionalizado para los entes descentralizados. La estrategia incide en la prioridad horizontal de género a través del fortalecimiento de medidas para garantizar el acceso de las mujeres al cuerpo técnico de los entes descentralizados. Esta estrategia se presenta como un alineamiento con la política





La AECID tiene entre sus líneas de actuación prioritaria en Senegal y Mauritania, el apoyo a la descentralización y el fortalecimiento de las administraciones locales



2008-2013 periodo del 10º
FED tiene como cuarto
eje estratégico la buena
gobernanza y el desarrollo
descentralizado
participativo

gubernamental puesto que el país está inmerso en el proceso de descentralización política-administrativa contando con una ley para ello que data de 1996. Asimismo, se presenta como una oportunidad de complementariedad, concertación y coordinación con los otros donantes internacionales.

La Unión Europea trazó su estrategia de cooperación con Senegal para el horizonte 2008-2013 en la que incluyó como cuarto eje estratégico la buena gobernanza y el desarrollo descentralizado participativo. Las acciones a financiar por el 10º FED deben orientarse al logro del aumento de las transferencias del Estado a las administraciones locales. En esta misma dirección se alinean las políticas de organismos internacionales como el Banco Mundial que ha desarrollado en Senegal un programa de apoyo a las administraciones locales



1. INTRODUCCIÓN
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO
3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN
4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN
5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL
6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN
7. ANEXOS



5.1. EN SENEGAL Y MAURITANIA

5.1.1. Análisis WEB



Son escasas las páginas Web existentes de los municipios de Senegal y Mauritania

En esta tabla se compara la implementación de contenidos de las webs municipales canarias, atendiendo a los resultados mostrados por el Estudio sobre e-Gobierno y e-Democracia en las Administraciones Públicas Canarias de 2009 del Observatorio canario de las telecomunicaciones y de la sociedad de información con algunos municipios senegaleses y mauritanos. Estos últimos se han elegido aleatoriamente de entre los núcleos más importantes de ambos países. Los municipios mauritanos que se han tenido en cuenta son Nouakchott y Nouadhibou y los municipios de Senegal son Dakar, Ziguinchor, Saint Louis, Louga y Rufisque.

Se puede apreciar que el desarrollo de contenidos en los municipios del archipiélago canario es mayor que en los Africanos y también que el avance es mayor en Senegal con respecto a Mauritania. Este resultado a nivel municipal contrasta con la mejor situación que existe a nivel estatal en Mauritania en relación con Senegal según se recoge en el tercer capítulo de este estudio. Es de destacar que la inclusión de avisos y noticias es el contenido más extendido en las webs analizadas. En la mayor parte de las webs analizadas de Senegal y Mauritania se

puede encontrar contenidos acerca de contratación pública, ordenanzas y normativa, sugerencias, quejas y reclamaciones, callejero y descarga de publicaciones.

En los municipios senegaleses destaca asimismo la inserción de información institucional, el directorio de servicios y trámites así como información cultural, de ocio y recreo.

Funcionalidad Contenido	Canarias	Mauritania	Senegal
Avisos y Noticias	89 %	100 %	80 %
Información Institucional (organigrama y gobierno)	86 %	...	100 %
Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)	81 %	...	80 %
Información general	78 %	...	20 %
Directorio (teléfonos, mails)	78 %	...	60 %
Información sobre contratación pública (perfil del contratante)	73 %	50 %	40 %
Descarga de formularios e impresos	73 %
Agenda/calendario de eventos	70 %	...	40 %
Ordenanzas y normativa	67 %	50 %	40 %
Información turística	64 %	...	60 %
Portal trámites (servicios)	60 %
Directorio de servicios y trámites	59 %	...	100 %
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	57 %	50 %	60 %
Callejero	51 %	50 %	20 %
Información sobre becas, ayudas y subvenciones	45 %	...	40 %
Información equipamientos culturales, de ocios , sanitarios, ...	44 %	...	40 %
Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno	41 %
Mapa Web	38 %
Información sobre empleo público	32 %	...	20 %
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, youtube, etc.)	28 %	...	60 %
Información meteorológica (tiempo actualizado)	26 %
Punto de Información Catastral	26 %
Información movilidad (aparcamientos, transportes)	24 %
Descarga publicaciones	24 %	50 %	20 %
Suscripción Canales RSS	23 %	...	40 %
Accesibilidad	19 %
Información presupuestaria	17 %	...	60 %
Suscripción boletines y alertas (newsletters)	15 %
Encuestas electrónicas	15 %	...	20 %
Información económica (hacer negocios)	11 %
Información sobre grupos políticos	11 %
Ayudas y subvenciones	11 %
Plataforma / Recursos compartidos	10 %
Disponibilidad de canales alternativos	9 %
Información Tráfico	8 %
Acceso a Boletines Oficiales	8 %
Servicios de mensajes a móviles	8 %
Blogs	7 %
Idiomas	6 %
Guía de Navegación (ayuda)	6 %
Carpeta ciudadana/empresa	6 %
Directorio e-mail responsable de gobierno y técnicos	6 %	...	20 %
Pagos on line	5 %
Empleo público	5 %
Solicitud de cita	5 %
Certificado digital	3 %
Acceso a otros canales (canal 060)	2 %
Foros	2 %	...	20 %
Tramitación de consultas públicas	0 %

Funcionalidad Contenido	Mauritania		Senegal				
	Nouakchott	Nouadhibou	Dakar	Ziguinchor	Saint Louis	Louga	Rufisque
Avisos y Noticias	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Información Institucional (organigrama y gobierno)			✓	✓	✓	✓	✓
Información cultural, de ocio y recreo (eventos, agenda)			✓	✓	✓	✓	
Información general					✓	✓	
Directorio (teléfonos, mails)				✓	✓		
Información sobre contratación pública (perfil del contratante)	✓						✓
Descarga de formularios e impresos							
Agenda/calendario de eventos			✓	✓			
Ordenanzas y normativa		✓		✓	✓		
Información turística			✓	✓	✓		
Portal trámites (servicios)							
Directorio de servicios y trámites			✓	✓	✓	✓	✓
Servicio (buzón) de sugerencias, quejas y reclamaciones	✓		✓	✓	✓		
Callejero	✓				✓		
Información sobre becas, ayudas y subvenciones			✓				✓
Información equipamientos culturales, de ocio, sanitarios, ...			✓			✓	
Información sobre las Sesiones de los órganos de Gobierno							
Mapa Web							
Información sobre empleo público					✓		
Uso de aplicaciones 2.0 (Flickr, youtube, etc.)			✓	✓	✓		
Información meteorológica (tiempo actualizado)							
Punto de Información Catastral							
Información movilidad (aparcamientos, transportes)							
Descarga publicaciones					✓		✓
Suscripción Canales RSS	✓		✓				
Accesibilidad							
Información presupuestaria			✓		✓		✓
Suscripción boletines y alertas (newsletters)							
Encuestas electrónicas						✓	
Información económica (hacer negocios)							

Funcionalidad Contenido	Mauritania		Senegal				
	Nouakchott	Nouadhibou	Dakar	Ziguinchor	Saint Louis	Louga	Rufisque
Información sobre grupos políticos							
Ayudas y subvenciones							
Plataforma / Recursos compartidos							
Disponibilidad de canales alternativos							
Información Tráfico							
Acceso a Boletines Oficiales							
Servicios de mensajes a móviles							
Blogs							
Idiomas							
Guía de Navegación (ayuda)							
Carpeta ciudadana/empresa							
Directorio e-mail responsable de gobierno y técnicos				✓			
Pagos on line							
Empleo público							
Solicitud de cita							
Certificado digital							
Acceso a otros canales (canal 060)			✓				
Foros							
Tramitación de consultas públicas							

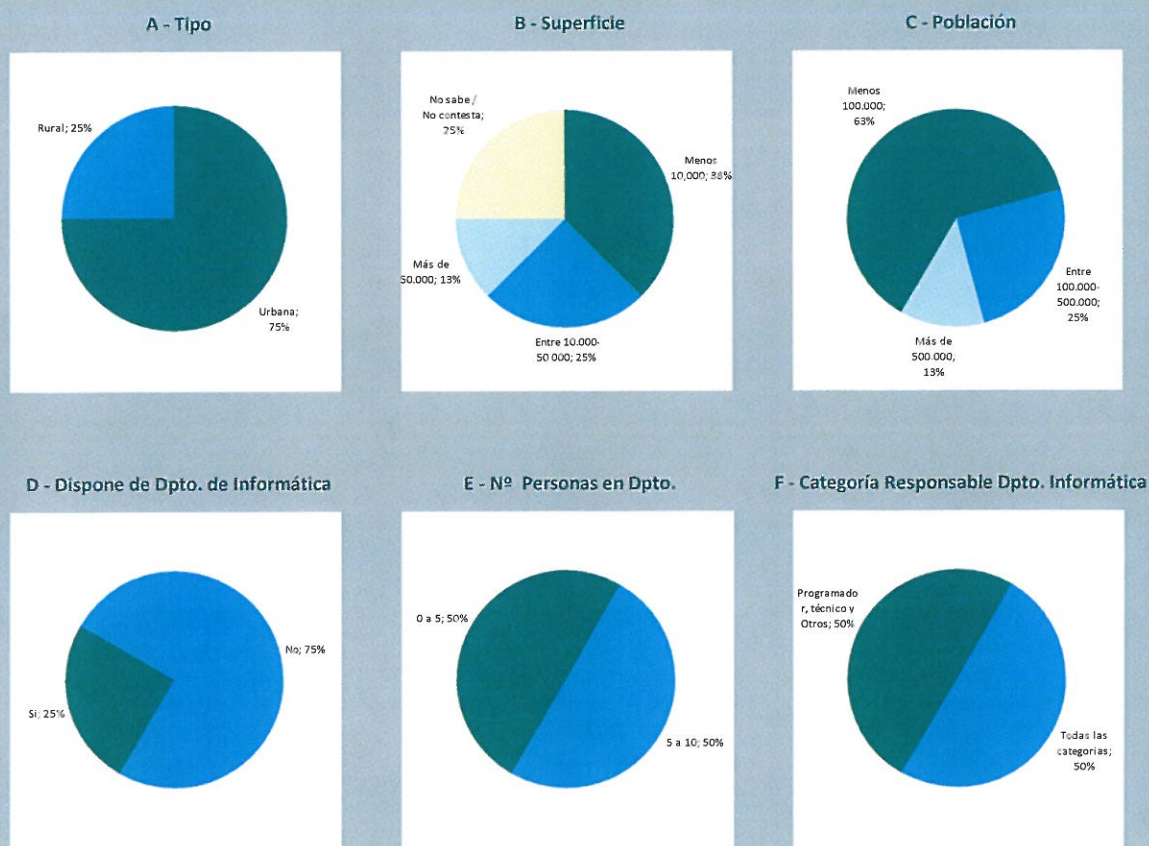
5.1.2. Entrevistas a Municipios

5.1.2.1 Datos Generales

El perfil medio de los municipios encuestados es el de un municipio urbano, con una superficie de menos de 10.000 km² y una población de menos de 10.000 habitantes.

En la mayoría de los casos (75%), no dispone de departamento de informática en su estructura administrativa. En el caso de disponer de dicho departamento, en la mitad de los casos lo conformaría una única persona (ver Tabla 3 en anexo)

Gr. 23: Datos Generales de los Municipios



Fuente: Elaboración Propia

5.1.2.2 E-Administración

Teniendo en cuenta que en la mitad de los municipios encuestados el número de trabajadores en el ayuntamiento es menor de cincuenta, el número de ordenadores es muy bajo destacando el porcentaje obtenido en Mauritania (67% de los ayuntamientos tiene menos de diez PC). De lo que puede interpretarse que muchos de los procesos administrativos no están informatizados y/o los equipos son usados de forma colectiva en las instituciones encuestadas tal y como atestiguan los resultados obtenidos.

En cuanto al sistema en red, todas las instituciones encuestadas senegalesas disponen de esta conexión interna mientras que en Mauritania dos de cada tres instituciones encuestadas no cuentan con ello. Respecto a la conexión a Internet, destaca que la mayor parte de las instituciones mauritanas encuestadas no tienen sus ordenadores conectados a Internet. En cambio, en Senegal se observa que la conexión a Internet es lo habitual contando con línea ADSL.

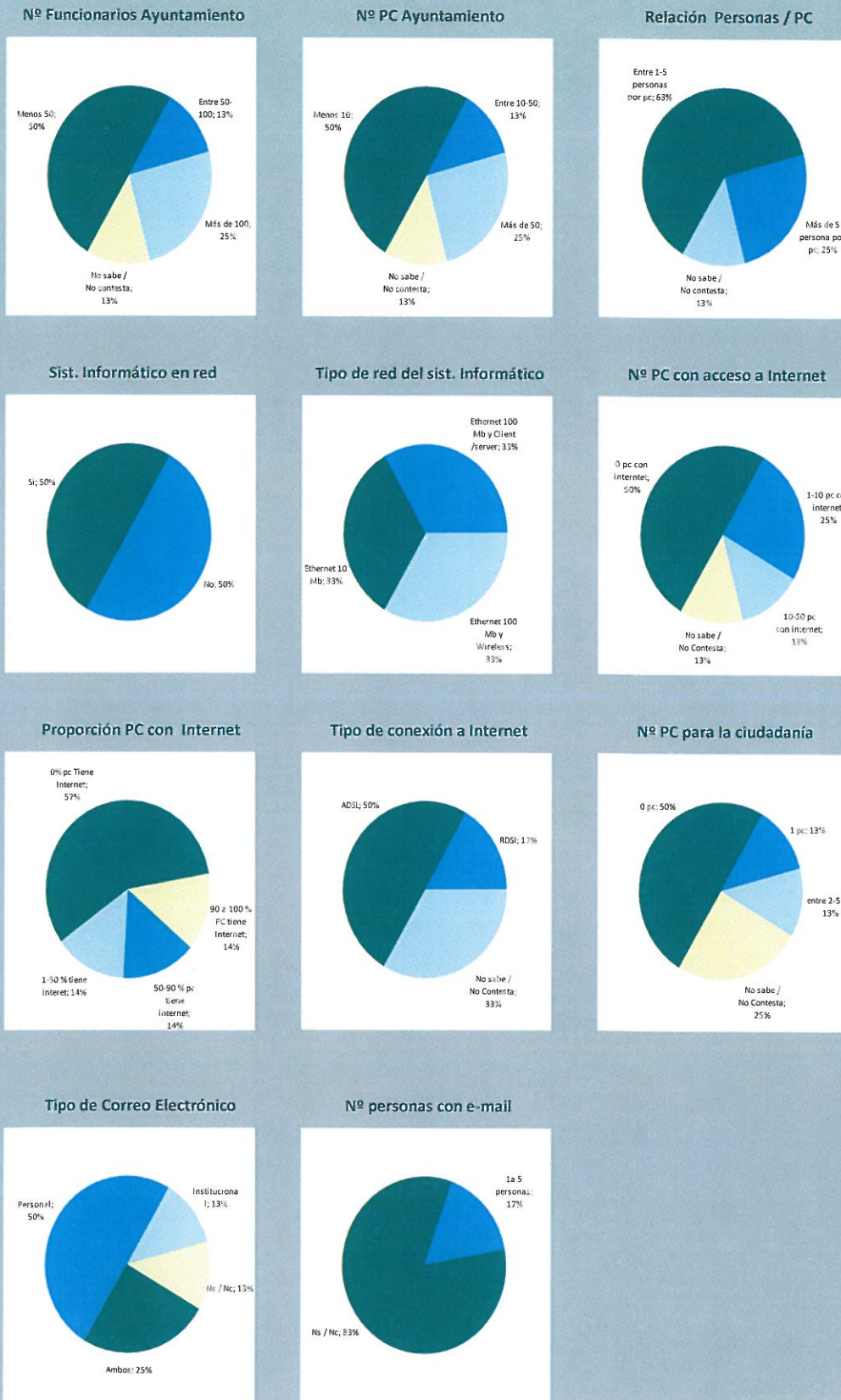
Otra característica que se desprende de la encuesta es que no es habitual poner a disposición del ciudadano el uso de ordenadores para trámites con la administración en la propia institución.

50 %

De las administraciones
públicas carece de
ordenadores
conectados a Internet

ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL

Gr. 24: E-Administración: equipamiento informático



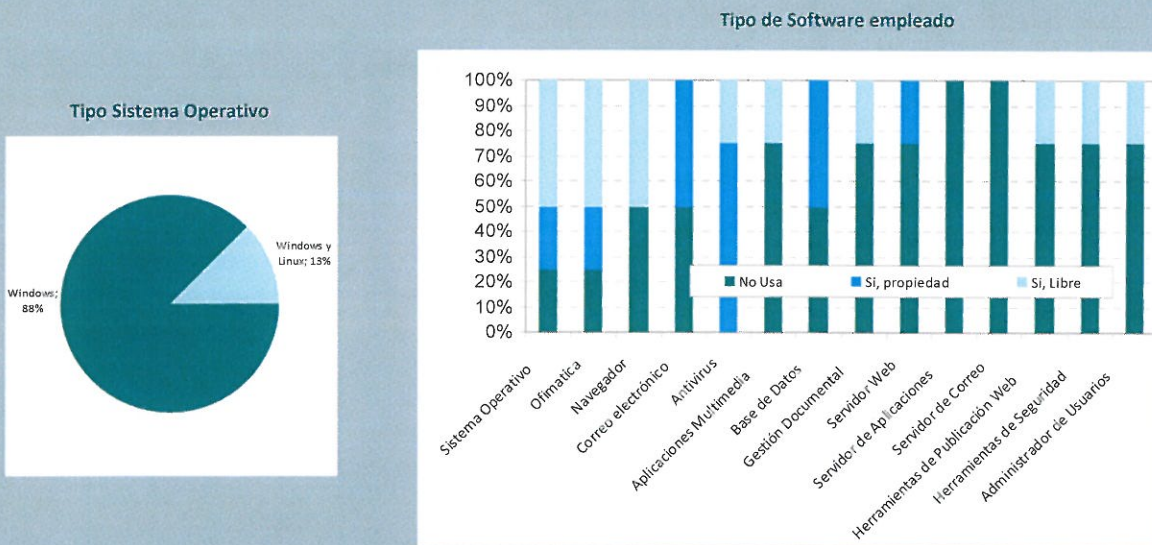
Fuente: Elaboración Propia

Si se analiza el tipo de correo electrónico del personal de los ayuntamientos, abunda el uso del correo personal para atender los trámites administrativos ya que no es común disponer de un correo institucional.

Por otra parte, el sistema operativo más usado es Windows. Tal y como se refleja, no se utilizan muchos tipos de software diferentes y destaca el uso de software libre en ofimática y navegador.

Los programas más usados en los municipios son: **ofimática, navegador y correo**

Gr. 25: E-Administración: software



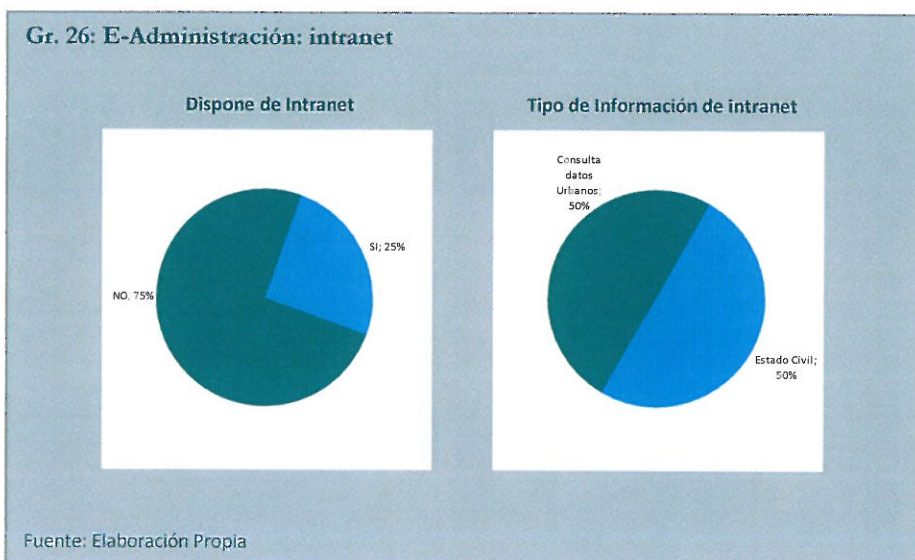
Fuente: Elaboración Propia

75%

No dispone de una intranet

La disposición de una red Intranet tampoco es usual entre los participantes en la encuesta. Aquellos que disponen de la misma, un ayuntamiento de cada país, tienen disponible en dicha red para su consulta datos urbanos y del registro civil.

Gr. 26: E-Administración: intranet

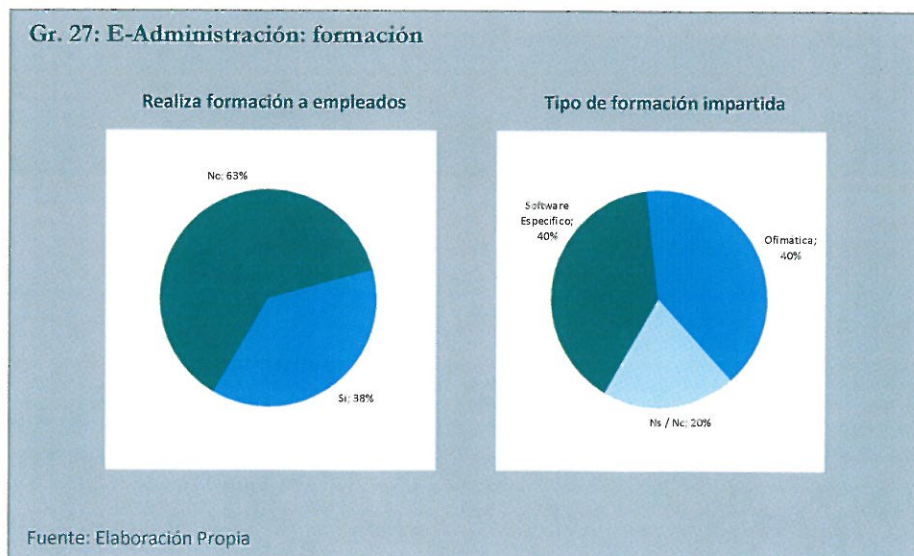


La formación en TICs se realiza en una minoría de las instituciones encuestadas abarcando software específicos y ofimática.

83%

No implementa programas de formación en TIC para sus empleados

Gr. 27: E-Administración: formación



5.1.2.3 E-Gobierno

Analizando las relaciones de las instituciones encuestadas con su exterior, observamos que la presencia en Internet a través de página web es minoritaria (75%). No obstante, se aprecia que en el mismo porcentaje, se cuenta con un correo electrónico para responder al ciudadano. En cuanto al tipo de servicios prestados por las páginas web de los ayuntamientos que disponen de ella, destaca la inclusión en ambos países de servicios relacionados con el agua y la salud, la educación y la acción social.

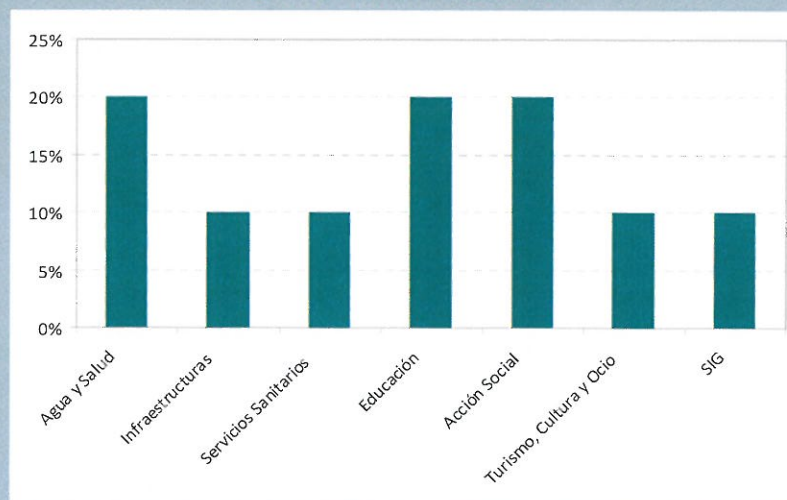
75%

de las instituciones carecen de página Web

Gr. 28: E-Gobierno: servicios online para la ciudadanía



Tipo de servicios online a ciudadanía

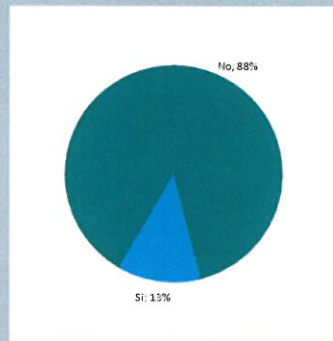


Fuente: Elaboración Propia

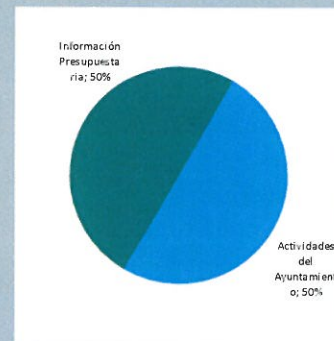
Cabe destacar que en la gran mayoría de los casos los servicios prestados electrónicamente no están coordinados con otros departamentos del ayuntamiento o de otra institución. En el caso contrario, la información que se coordina con otros departamentos de la misma institución es de tipo presupuestario o sobre actividades del ayuntamiento.

Gr. 29: E-Administración: procedimientos integrados electrónicamente

Dispone de procedimientos integrados



Tipo de procedimientos integrados

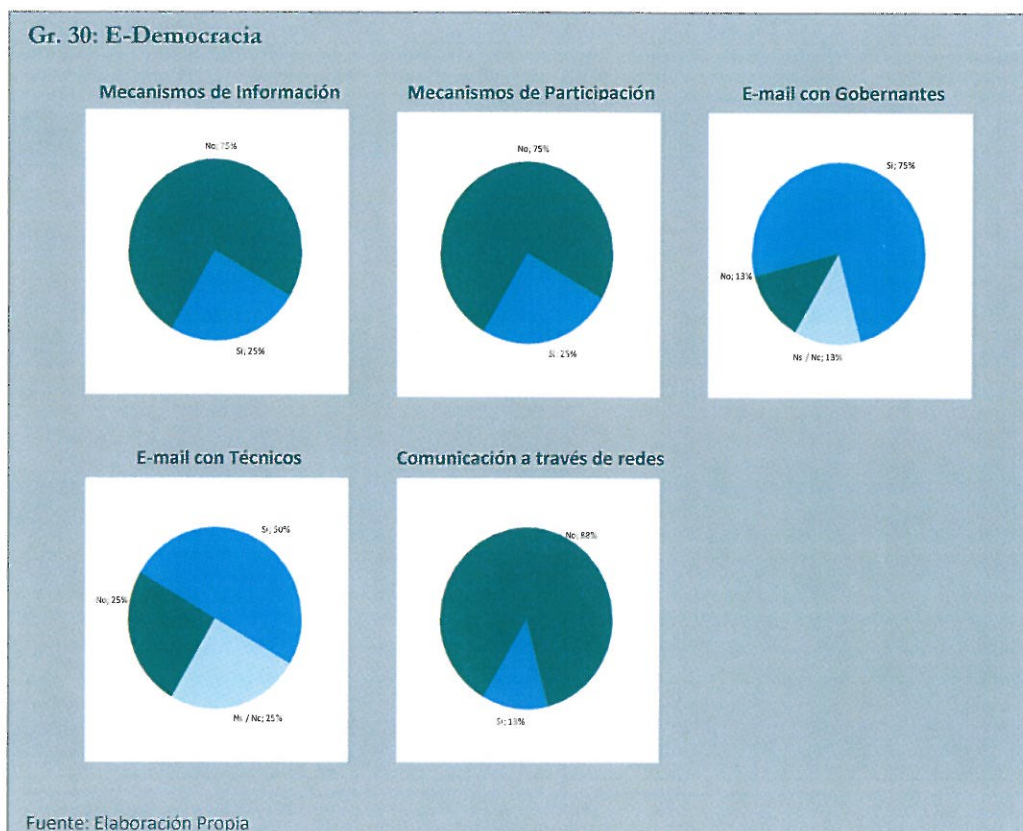


Fuente: Elaboración Propia

5.1.2.4 E-Democracia

La participación ciudadana a través de medios electrónicos resulta bastante limitada según los resultados de la encuesta. Sólo en un 25% de los municipios encuestados dispone de mecanismos de comunicación y de participación ciudadana a través de medios electrónicos. Por el contrario, está extendida la posibilidad del contacto del ciudadano con los gobernantes locales a través de correo electrónico. También existe dicha posibilidad con los empleados públicos aunque en menor medida que con los gobernantes.

Por último, la encuesta refleja como rasgo general la falta de participación de los ayuntamientos en redes sociales.



5.2. EN ESPAÑA

5.2.1. Comunidades Autónomas

Dado el nivel de descentralización existente en nuestro país, describiremos a grandes rasgos la administración electrónica a nivel de Comunidades Autónomas y dentro de esta, se dedicará una mención especial a Canarias.

La administración electrónica en las Comunidades Autónomas (CCAA) goza de un nivel de desarrollo evolucionado aunque no es uniforme en todo el territorio español. Tal y como refleja el informe de la Administración Electrónica en las Comunidades Autónomas de 2009, más del 80% de los centros de las administraciones autonómicas disponen de conexión de banda ancha.



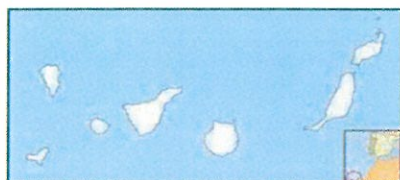
Es de destacar el avanzado nivel que a nivel autonómico existe en cuanto a la utilización de certificados electrónicos a través de su web aunque existen varios tipos (certificados personales, de persona jurídica y de dispositivo). Las autonomías más avanzadas en este ámbito son Cantabria, Cataluña, Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid y País Vasco. Con respecto a la tramitación electrónica, prácticamente la totalidad de CCAA permiten realizar el registro telemático, el pago electrónico, anexas documentos y también disponen

de plataforma de firma electrónica según señala el informe anteriormente mencionado.

En cuanto a las relaciones interorganizacionales (e-gobierno), es de destacar el esfuerzo de homogeneidad a nivel interno en las administraciones regionales como refleja la existencia de un portal único de acceso a servicios en línea en la casi totalidad de las CCAA. De media, los niveles más avanzados en servicios electrónicos donde el procedimiento y el servicio se pueden realizar completamente vía electrónica, se encuentran en las áreas de economía, trabajo y empleo, en medio ambiente y en los sistemas de información geográfica.

En cuanto a la participación ciudadana a través de medios electrónicos (e-democracia), el método más utilizado a nivel autonómico son las listas de correo. Hay que señalar que la posibilidad de contacto directo con miembros del gobierno autonómico si bien está generalizada en todo el territorio nacional, ha ido disminuyendo su alcance en los últimos años. Las herramientas web 2.0 más utilizadas por las administraciones autonómicas para promover la e-democracia son las redes sociales y los blogs.

5.2.2. Canarias



La relación de los municipios canarios a través de medios electrónicos no tiene el mismo nivel de desarrollo en todos sus ámbitos. Así, la e-administración es el espacio más avanzado en cuanto a implementación de funcionalidades quedando por detrás el e-Gobierno y la e-democracia.

Al analizar el estado de la administración electrónica en Canarias, se puede apreciar que actualmente todos los municipios canarios, excepto el ayuntamiento de El Pinar en El Hierro, cuentan con una página web. No obstante, existe un desigual desarrollo en cuanto a implementación electrónica. Tal y como refleja el estudio sobre e-Gobierno y e-Democracia en las administraciones públicas de Canarias realizado por el Observatorio de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, en 2009 el promedio de implementación de las 49 funcionalidades analizadas en 85 ayuntamientos canarios era del 32% y sólo nueve superaban el 50% de nivel de implementación. Los mejores puestos de la clasificación lo ocupaban los de mayor población del archipiélago y los municipios turísticos de Tenerife aunque también se encontraban en esta situación algunos municipios pequeños. La razón de esto estriba no sólo en la disponibilidad de recursos económicos sino también en el compromiso e impulso político o la profesionalidad e implicación de

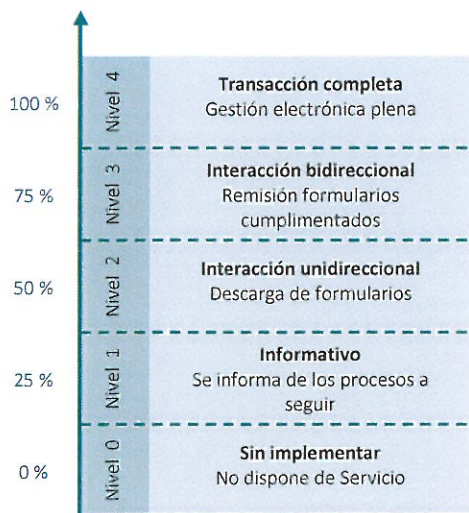
los técnicos municipales. Las funcionalidades más implementadas son las relativas a contenidos informativos, información institucional y para residentes e información de servicios. No obstante, existía en 2009 una escasa implementación de funcionalidades esenciales para mejorar el nivel de servicio a los ciudadanos.

El desarrollo del e-Gobierno en los ayuntamientos canarios es más limitado que el existente en e-administración. Así, en 2009 ninguno alcanzaba el nivel 2 de interactividad (lo que permite descarga de formularios) y sólo las dos capitales de provincia superaban el primer nivel de interactividad.

Por último, la participación ciudadana a través de medios electrónicos es más reducida aún que el e-Gobierno atendiendo al informe señalado. Sólo se alcanzaba el 15% en el nivel de implementación de servicios de e-Democracia a través de la web de los ayuntamientos en 2009.

5.3. CLASIFICACIÓN MATRICIAL DE MUNICIPIOS

5.3.1. En base a los servicios electrónicos que prestan los municipios



8,3 %

de disponibilidad de servicios on-line en aquellos municipios analizados que tenían una página Web

Tras analizar los servicios electrónicos prestados por las administraciones de Senegal y Mauritania incluidos en el estudio, en donde se ha tomado el marco de evaluación eEuropa i2010 Benchmarking Evaluation Framework, se concluye que:

- Únicamente 2 municipios prestan servicios on-line (precisamente los dos únicos municipios que cuentan con una página web).
- Ninguno de los municipios supera el nivel 1 de clasificación de disponibilidad de servicios. Es decir, las páginas web de los municipios analizados son meramente informativas; no pudiendo realizarse ningún tipo de interacción.

Gr. 31: % de disponibilidad online de los servicios públicos



Fuente: Eurostat

- El promedio de disponibilidad de servicios de los dos únicos municipios que prestan servicios es de 8,3 %, dado que únicamente prestan servicios de nivel 1 en 5 de los 15 servicios analizados.

Diagnóstico Sobre la Situación de la Administración Electrónica Local en Mauritania y Senegal

ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL

	Agricultura	Agua y Salud	Infraestructuras	Seguridad	Servicios Sanitarios	Educación	Acción Social	Transportes	Economía y Tesoro público	Administración y Servicios Públicos	Religión	Turismo, Cultura y Ocio	Medio Ambiente y Catastro	Empleo	SIG	% Disp
Senegal																8,3
																0
																0
																0
																0
Mauritania																8,3
																0
																0

Donde

	Nivel 0: Sin implementar (0% de disponibilidad)		Nivel 3: Interacción bidireccional (75% de disponibilidad)
	Nivel 1: Presencia (25% de disponibilidad)		Nivel 4: Transacción completa (100% de disponibilidad)
	Nivel 2: Interacción unidireccional (50% de disponibilidad)		

5.3.2. En base a las capacidades de e-administración, e-gobierno y e-participación

Tras analizar los municipios en su conjunto (ver tabla 4 en anexos), en donde se ha evaluado independientemente la e-administración, e-gobierno y e-participación, se concluye que:

- Los municipios de ámbito rural tienen índices 0 para todos los aspectos de la administración electrónica.
- Ninguno de los municipios analizados tiene un valor superior a 2 en lo que respecta a la E-administración.
- Los municipios que tienen una página web son los que tienen los mayores índices de e-gobierno.
- Buena parte de los municipios cuentan con mecanismos de comunicación electrónica, principalmente mediante correo electrónico con personal de los ayuntamientos, influyendo positivamente en los índices de E-democracia.


Índice 0

de e-gobierno, e-administración y e-participación en todos los **municipios** de ámbito **rural**

Municipio	Tipo	Superficie (Km ²)	Población	Índice	
Senegal	Louga	Urbana	29.188	120.000	
	Ziguinchor	Urbana	25.555	300.000	
Mauritania	N'beika	Rural	3.750	25.310	
	Aleg	Urbana	...	20.000	
	Kaedi	Urbana	4.000	45.000	
	Nouakchott	Urbana	1.030.700	1.000.000	
	Nouamleine	Rural	4.120	12.000	

Donde





1. INTRODUCCIÓN
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO
3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN
4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN
5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL
6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN
7. ANEXOS



6.1. CONCLUSIONES

En este apartado se recogen las principales conclusiones derivadas de la realización de todas las fases ejecutadas durante la implementación del estudio. Se han estructurado en dos apartados: TIC y sociedad y administración pública

CONCLUSIONES	
TIC y sociedad	En África Occidental, el acceso a las TIC es muy limitado debido al elevado valor del ratio coste-renta per cápita.
	Existen carencias estructurales debido al bajo desarrollo de infraestructuras especialmente en la red de telefonía fija y consiguientemente de la red de Internet fija. El desarrollo de las TIC en el continente africano y la administración electrónica es una de las prioridades en los programas de cooperación para el desarrollo de los organismos internacionales y de las propias políticas interiores de los gobiernos.
	Hay un gran potencial de desarrollo de servicios vía telefonía móvil ya que a día de hoy el uso de Internet móvil entre los ciudadanos es muy superior al de Internet fijo.
	Ausencia de conectividad de banda ancha de África con la red mundial de cable submarino lo cual encarece mucho los servicios de Internet fijo.
	La población joven está familiarizada altamente con las nuevas tecnologías.
	La tasa de analfabetismo en adultos condiciona las relaciones entre la administración y la ciudadanía.
	Existe un alto nivel de "analfabetismo digital"
Administración pública	Los procesos de descentralización tanto en Mauritania como en Senegal son recientes y por ello están en pleno proceso de planificación e implantación real.
	Los usos tradicionales y la experiencia en la forma de actual de trabajar de los cuerpos funcionariales pueden generar reticencias y "miedo al cambio". La complejidad burocrática facilita comportamientos corruptos con lo que se pueden encontrar reticencias puntuales al cambio debido al desconocimiento y la incertidumbre que genera la introducción de las TIC.
	Existe un mayor desarrollo de la administración electrónica a nivel estatal que a nivel local. Hay que señalar que la voluntad política para el desarrollo de la administración electrónica es fundamental en todos los niveles.
	El uso de los procedimientos digitales no está extendido en las administraciones locales.
	Falta de mecanismos de identificación electrónica de las empresas y los ciudadanos para que puedan interactuar con las administraciones públicas electrónicamente.
Ausencia de un desarrollo de conexión interna (intranet) entre las distintas administraciones públicas estatales y locales.	








CONCLUSIONES	
Administración pública	Si bien existen planes de desarrollo de la administración electrónica a nivel nacional, esto no se reproduce en el plano local. Esto se refleja en una deficiente interoperabilidad entre administraciones locales y estatales.
	No está generalizada la presencia en Internet de las administraciones locales a través de páginas web.
	La mayoría de las web de las administraciones locales son de carácter informativo. La mera existencia de esta información, mejora la relación entre la administración y los ciudadanos y aumenta la calidad de vida de estos reduciendo el coste invertido para la tramitación de los procedimientos administrativos.
	Existe un déficit de marco normativo y legal que impide el desarrollo de las TIC y de la administración electrónica.
	Escaso partenariado público-privado para el desarrollo de las TIC y de la e-Administración
	La e-administración local está más desarrollada en el ámbito urbano que en el rural

6.2. LÍNEAS DE ACTUACIÓN

A continuación se recogen las principales líneas de actuación detectadas en los procesos de consulta y contacto en el proceso de desarrollo del trabajo. Estas se han clasificado en tres niveles diferentes atendiendo a los ámbitos de actuación encontrados que son respectivamente el gubernamental, empresarial y ciudadano.

PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN DETECTADAS EN LOS PROCESOS DE CONSULTA Y CONTACTO EN EL PROCESO DE DESARROLLO DEL TRABAJO	
Gobierno	Potenciar el desarrollo de programas de dotación de infraestructuras para las TIC.
	Apoyar el progreso de la descentralización administrativa real.
	Promover el fortalecimiento institucional de las administraciones locales para el desarrollo de la administración electrónica a través de la mejora en la infraestructura, equipamiento y en la formación y sensibilización de empleados públicos y gobernantes.
	Fomentar la implantación de mecanismos de identificación electrónica de empresas y ciudadanos que permitan mejorar la interacción de estos con las administraciones locales.
	Apoyar el desarrollo de un marco legal que favorezca la evolución de las TIC y la administración electrónica.
Empresas	Mejora de los sistemas de identificación electrónica de las empresas.
	Mejorar las condiciones para favorecer la inversión privada en el ámbito de las TIC.
	Promover los partenariados publico-privado en infraestructura de TIC y e-Administración.
	Desarrollo de plan de demandas de servicios electrónicos que faciliten la creación de empresas y la relación empresas-administración.
Ciudadanía	Disminuir el analfabetismo digital a través de la formación específica en TIC en todos los niveles educativos
	Aumentar la sensibilización de la población para mejorar la relación entre los ciudadanos y la administración.
	Fomentar los medios de participación de la población con las administraciones públicas a través de los medios existentes, sobre todo, mediante la telefonía móvil.
	Mejora de los sistemas de identificación electrónica de los ciudadanos.



	1. INTRODUCCIÓN
	2. METODOLOGÍA DE TRABAJO
	3. CONTEXTO DE LAS TIC Y DE LA E-ADMINISTRACIÓN
	4. POLÍTICAS PARA PROMOVER LAS TIC Y LA E-ADMINISTRACIÓN
	5. ANÁLISIS DE LA E-ADMINISTRACIÓN LOCAL
	6. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN
	7 ANEXOS





7.1. ENCUESTA ENVIADA A LOS MUNICIPIOS DE SENEGAL Y MAURITANIA

Ver página siguiente

ENCUESTA A LAS INSTITUCIONES LOCALES

Esta encuesta se enmarca en el proyecto VECINDAD cuyo objetivo es la realización de un ambicioso programa de acciones de cooperación entre las administraciones locales del Espacio Atlántico Euroafricano (Canarias, Azores, Madeira, Cabo Verde, Senegal y Mauritania). Concretamente se trata de contribuir al Desarrollo de la Administración Local Digital en dicho Espacio a través de un estudio sobre la situación de la Administración Electrónica Local.

La información solicitada está protegida por el secreto estadístico. "Los datos amparados por el secreto estadístico solamente podrán ser conocidos y utilizados por quienes deban emplearlos para la realización de las estadísticas y otras actuaciones de esta naturaleza, prevista en la Ley 1/1991 de estadísticas de Canarias, y exclusivamente para dicha finalidad. Los datos a los que se refiere el apartado anterior sólo podrán ser consultados cuando lo autoricen, por escrito, los afectados..."

DATOS GENERALES

DATOS GENERALES DEL MUNICIPIO

1. Nombre del Municipio: [Insertar Texto]
2. Tipo de municipio: Rural / Urbano
3. Superficie: [Insertar Texto] km²
4. Población: [Insertar Texto] hab.

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCION

1. Entidad: [Insertar Texto]
2. Dirección Postal: [Insertar Texto]
3. Código Postal: [Insertar Texto]
4. Teléfono / Fax / Correo Electrónico:
[Insertar Texto] / [Insertar Texto] /
[Insertar Texto]
5. Persona de Contacto:
 - a. Nombre: [Insertar Texto]
 - b. Cargo: [Insertar Texto]
 - c. Teléfono / Fax / Correo Electrónico:
[Insertar Texto] / [Insertar Texto] /
[Insertar Texto]

DATOS DEPARTAMENTO INFORMATICA

1. ¿Tienen un Departamento de Informática? Si/ No
2. Nº personas que trabajan en el departamento: [Insertar Texto]
3. Persona/s responsables del área:
[Insertar Texto], [Insertar Texto]
Categoría Analista
 Programador
 Técnico
 Otros (especificar): [Insertar Texto]

E-ADMINISTRACION

EQUAMIENTO: ORDENADORES Y REDES

1. Nº de trabajadores de su Institución: [Insertar Texto]
2. Nº de ordenadores utilizados por los trabajadores de su Institución: [Insertar Texto]
3. ¿Su institución tiene el sistema informático conectado en red?
 Si / No. En caso afirmativo, qué tipo de red tiene instalada en su institución:
 Ethernet 10 Mb
 Ethernet 100 Mb
 Token Ring
 Wireless
 NS/NC
 Otra (especificar): [Insertar Texto]



4. Indicar el número de PC's utilizados por los trabajadores de su institución que tienen acceso a Internet [Insertar Texto]
5. ¿Qué tipo(s) de conexión a Internet tiene su institución?
 No tiene
 A través de línea analógica
 A través de línea RDIS/Digital (6k / 128K)
 A través de acceso ADSL
 NS/NC
 Otras (especificar): [Insertar Texto]
6. Indicar el número de PC's disponibles para uso de los ciudadanos en su institución: [Insertar Texto]
7. Los trabajadores que utilizan correo electrónico para labores administrativas de la institución utilizan correo personal (ej: Yahoo, Hotmail, Orange, etc) o institucional?: Institucional / Personal / Ambos
8. En el caso de que disponga de correo institucional, indicar el número de trabajadores de la institución que disponen de correo electrónico institucional para atender las labores de su entidad: [Insertar Texto]

SOFTWARE

9. ¿Qué sistema operativo utiliza? Windows Mac
 Otros (especificar): [Insertar Texto]
10. ¿Qué tipo de los siguientes software que se mencionan a continuación utilizan en su institución? Marque si los utiliza e indique si este es software libre o no:

	Si	Software propietario	Software libre
1. Sistemas Operativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ofimática	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Navegador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Correo electrónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Aplicaciones multimedia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Gestores de Base de Datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Gestores Documentales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Servidores Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Servidores de Aplicaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Servidores de Correo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Herramientas de Publicación Web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Herramientas de Seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Directorio de Usuarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Otros:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Otros:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Otros:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INTRANET

11. ¿Su institución dispone de Intranet con información a disposición de los trabajadores? Si/ No / Ns/NC
 En caso afirmativo, indique qué tipo de información recoge:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.



8.	
9.	
10.	

FORMACION EN TIC

12. Han recibido los empleados de su institución formación para el uso de nuevas tecnologías?
 Si/ No

En caso afirmativo, indique qué tipo de formación han recibido:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

E-GOBIERNO

IMPLEMENTACION DE SERVICIOS ON-LINE DESDE LA ADMINISTRACION PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS

13. ¿Su institución tiene portal en Internet? No/ Si ⇨ En caso afirmativo, cual es la dirección web? [Dirección Web]

14. ¿Dispone de correo electrónico para atender al ciudadano? Si / No En caso afirmativo, indique: [Dirección Web]

15. Por favor, indique qué servicios se prestan al ciudadano de forma electrónica para cada una de las siguientes áreas de gobierno diferenciando si son servicios de consulta/información o de gestión/tramitación:

	Consulta / Información	Gestión / Tramitación
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA Y ARTESANÍA		
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGUAS Y SANEAMIENTO		
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIVIENDAS E INFRAESTRUCTURAS		
7.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SEGURIDAD		
10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SANIDAD, SALUD PÚBLICA Y CONSUMO		
13.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EDUCACIÓN Y DEPORTE		
16.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ACCIÓN SOCIAL		
19.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TRANSPORTES		
22.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



23.					
24.					
ECONOMÍA Y HACIENDA					
25.					
26.					
27.					
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS PÚBLICOS					
28.					
29.					
30.					
RELIGIÓN					
31.					
32.					
33.					
TURISMO, CULTURA Y OCIO					
34.					
35.					
36.					
MEDIO AMBIENTE Y TERRITORIO (FONCIER)					
37.					
38.					
39.					
TRABAJO Y EMPLEO					
40.					
41.					
42.					
SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG)					
43.					
44.					
45.					

OTROS					
46.					
47.					
48.					

PROCEDIMIENTOS INTEGRADOS ELECTRONICAMENTE

16. Por favor, indique cuáles de los anteriores servicios electrónicos mencionados están coordinados con otros centros y/o departamentos de su institución u otras instituciones.

	Con otros centros y/o departamentos	Con otras instituciones
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

E-DEMOCRACIA

MECANISMOS DE PARTICIPACION Y COMUNICACION CON LA CIUDADANIA

17. ¿Dispone su institución de mecanismos electrónicos para informar a la ciudadanía de políticas públicas, agenda institucional, etc?
 Si/ No ⇒ En caso afirmativo, especifíquelos [Insertar Texto]



OBSERVACIONES:
[Insertar Texto]

18. ¿Dispones su institución de mecanismos de participación ciudadana a través de medios tecnológicos?
- Sí/ No ⇒ En caso afirmativo, ¿de qué tipo? (puede marcar varios)
- Encuestas On-line
 Foros On-Line
 Listas de Correo
 Mensajes a móviles
 Otros:(especificar)
19. Es posible que la ciudadanía pueda contactar directamente, a través de correo electrónico, con:
- Miembros del gobierno local: Sí/ No
 - Empleados públicos: Sí/ No
20. ¿Participa su institución en alguna Red Social (Facebook, Twenty, My Space, LinkedIn, etc) Sí/ No ⇒ Si es que sí, cuáles?
[Insertar Texto]

En el caso de tener cualquier duda acerca de las preguntas contenidas en la presente encuesta o sus posibles respuestas, le rogamos contacten con nosotros a través de los siguientes medios:
Mail: codexca@codexca.com
Teléfono: 0034 928 472 802
Skype : leticia_codexca



8.1. TABLAS

8.1.1. Tabla 1 – Usuarios de TIC en las distintas regiones del mundo

	Millones						Por cada 100 habitantes					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Líneas de Telefonía Fija												
<i>África</i>	10	11	11	11	12	12	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,5
Estados Árabes	30	31	33	35	34	35	9,4	9,6	10,1	10,3	9,8	9,8
Asia y Pacífico	569	577	579	567	547	527	15,4	15,5	15,4	14,9	14,2	13,6
CEI *	64	69	72	73	73	73	23,0	24,7	25,8	26,1	26,3	26,2
Europa	273	273	265	261	255	250	45,5	45,3	43,7	42,9	41,6	40,7
América	291	284	278	287	275	274	33,0	31,9	30,9	31,5	30,0	29,5
Contratos de Telefonía Móvil												
<i>África</i>	87	129	174	246	296	360	12,4	17,9	23,5	32,4	38,0	45,2
Estados Árabes	85	126	175	214	264	310	27,1	39,3	53,0	63,4	76,5	87,9
Asia y Pacífico	834	1.074	1.398	1.773	2.161	2.690	22,6	28,8	37,1	46,6	56,2	69,2
CEI *	166	227	267	313	357	376	59,7	81,8	96,1	112,5	128,0	134,8
Europa	550	610	677	717	725	724	91,7	101,2	111,7	117,7	118,4	117,7
América	459	553	649	741	814	878	52,1	62,0	72,1	81,5	88,5	94,5
Contratos de Internet Móvil												
<i>África</i>	2	8	11	20	0,2	1,0	1,4	2,5
Estados Árabes	3	8	15	36	0,8	2,4	4,4	10,2
Asia y Pacífico	116	164	182	290	3,1	4,3	4,7	7,5
CEI *	1	2	18	31	0,2	0,8	6,3	11,2
Europa	89	148	170	254	14,7	24,2	27,7	41,3
América	58	93	136	224	6,4	10,3	14,8	24,1
Usuarios Internet												
<i>África</i>	17	24	29	48	73	86	2,4	3,3	3,9	6,3	9,4	10,8
Estados Árabes	25	35	48	58	73	85	8,1	10,9	14,4	17,3	21,1	24,1
Asia y Pacífico	344	395	508	626	741	874	9,3	10,6	13,5	16,5	19,3	22,5
CEI *	28	35	47	54	66	95	10,2	12,6	16,8	19,5	23,5	34
Europa	278	300	340	367	388	412	46,3	49,8	56,1	60,3	63,4	67
América	316	346	385	402	445	471	35,9	38,8	42,7	44,2	48,4	50,7
Contratos Internet Fija												
<i>África</i>	1	1	1	1	...	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
Estados Árabes	1	2	3	4	6	7	0,3	0,5	0,9	1,3	1,7	1,9
Asia y Pacífico	80	103	126	151	181	212	2,2	2,8	3,3	4,0	4,7	5,5
CEI *	2	4	6	12	17	23	0,6	1,3	2,3	4,5	6,1	8,3
Europa	66	89	112	126	137	146	10,9	14,8	18,4	20,7	22,4	23,8
América	66	81	99	113	124	131	7,5	9,1	11,0	12,4	13,5	14,1

Fuente: Unión Internacional de Telecomunicaciones

8.1.2. Tabla 2 – Usuarios de TIC en África Occidental

	Miles						Por cada 100 habitantes					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Líneas de Telefonía Fija												
Benin	76	77	111	115	127	133	7,81	13,41	25,29	43,39	58,52	79,94
Burkina Faso	91	95	117	148	152	144	4,46	6,95	12,34	19,49	23,92	34,66
Cabo Verde	72	72	72	72	72	72	17,28	22,76	31,51	56,97	59,11	74,97
Costa de Marfil	259	271	248	357	282	223	13,04	22,18	40,05	55,03	68,14	75,54
Gambia	44	46	49	49	48	49	16,46	26,13	50,29	71,28	78,07	85,53
Ghana	322	356	377	144	267	278	13,28	23,49	33,48	49,73	63,42	71,49
Guinea	25	23	22	27	22	18	2,09	...	21,34	28,77	35,74	40,07
Guinea-Bissau	10	7	5	5	5	5	7,23	11,27	20,80	34,40	37,76	39,21
Liberia	2	2	2	6	5,03	8,45	16,19	23,36	28,29	39,34
Mali	76	83	80	81	85	114	5,78	11,13	18,05	23,78	29,92	47,66
Mauritania	41	35	40	76	74	72	24,47	33,87	44,01	63,48	64,61	79,34
Niger	24	30	42	65	76	84	2,49	3,59	6,45	13,13	17,36	24,53
Nigeria	1.223	1.688	1.580	1.308	1.482	1.050	13,29	22,55	27,49	41,81	48,24	55,10
Senegal	267	283	269	238	279	342	15,91	26,70	31,64	45,72	57,00	67,11
Sierra Leone	28	29	30	32	33	14	14,17	17,98	20,21	34,09
Togo	63	82	99	141	179	214	8,02	12,80	21,06	26,82	37,06	40,69
<i>África Occidental</i>	<i>2.619</i>	<i>3.176</i>	<i>3.141</i>	<i>2.858</i>	<i>3.186</i>	<i>2.818</i>	<i>10,44</i>	<i>17,52</i>	<i>25,89</i>	<i>38,45</i>	<i>45,46</i>	<i>55,58</i>
<i>España</i>	<i>19.461</i>	<i>19.865</i>	<i>20.193</i>	<i>20.576</i>	<i>20.334</i>	<i>19.904</i>	<i>98,38</i>	<i>103,81</i>	<i>108,56</i>	<i>109,92</i>	<i>111,93</i>	<i>111,75</i>
Contratos de Telefonía Móvil												
Benin	596	1.056	2.052	3.625	5.033	7.075	1,00	0,98	1,37	1,38	1,48	1,51
Burkina Faso	634	1.017	1.858	3.024	3.824	5.708	0,64	0,65	0,78	0,95	0,95	0,87
Cabo Verde	82	109	152	278	291	372	15,14	14,97	14,86	14,74	14,62	14,51
Costa de Marfil	2.349	4.065	7.468	10.449	13.184	14.910	1,43	1,48	1,33	1,88	1,46	1,13
Gambia	247	404	800	1.166	1.313	1.478	2,93	2,99	3,06	2,99	2,88	2,82
Ghana	2.875	5.207	7.604	11.570	15.109	17.437	1,49	1,61	1,66	0,62	1,12	1,14
Guinea	189	0	2.000	2.750	3.489	4.000	0,28	0,25	0,23	0,28	0,23	0,18
Guinea-Bissau	99	157	296	500	560	594	0,70	0,49	0,32	0,32	0,33	0,33
Liberia	160	280	563	855	1.085	1.571			0,06	0,05	0,06	0,15
Mali	762	1.513	2.531	3.439	4.461	7.326	0,58	0,61	0,57	0,56	0,57	0,74
Mauritania	746	1.060	1.414	2.092	2.182	2.745	1,35	1,11	1,25	2,32	2,20	2,07
Niger	324	483	900	1.898	2.599	3.806	0,18	0,22	0,30	0,45	0,51	0,54
Nigeria	18.587	32.322	40.396	62.988	74.518	87.298	0,87	1,18	1,07	0,87	0,96	0,66
Senegal	1.730	2.983	3.631	5.389	6.901	8.344	2,45	2,53	2,35	2,02	2,30	2,75
Sierra Leone	0	0	776	1.009	1.160	2.000	0,54	0,54	0,55	0,56	0,57	0,24
Togo	434	708	1.190	1.550	2.187	2.452	1,16	1,48	1,76	2,44	3,03	3,55
<i>África Occidental</i>	<i>29.813</i>	<i>51.364</i>	<i>73.631</i>	<i>112.582</i>	<i>137.897</i>	<i>167.116</i>	<i>2,05</i>	<i>2,07</i>	<i>1,97</i>	<i>2,03</i>	<i>2,08</i>	<i>2,07</i>

ANEXOS

	Miles						Por cada 100 habitantes					
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010
España	42.694	45.695	48.422	49.623	51.084	51.493	44,85	45,13	45,27	45,58	44,55	43,20

8.1.3. Tabla 3 – Resultados de la Encuesta a Municipios

8.1.3.1 Datos Generales

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Tipo de Municipio						
Rural	6	75%	2	100%	4	67%
Urbano	2	25%	0	0%	2	33%
Superficie del Municipio (km²)						
Menos 10.000	3	38%	0	0%	3	50%
Entre 10.000-50.000	2	25%	2	100%	0	0%
Más de 50.000	1	13%	0	0%	1	17%
No sabe / No contesta	2	25%	0	0%	2	33%
Población del Municipio						
Menos 100.000	5	63%	0	0%	5	83%
Entre 100.000-500.000	2	25%	2	100%	0	0%
Más de 500.000	1	13%	0	0%	1	17%
Dispone de Departamento de Informática						
Si	2	25%	1	50%	1	17%
No	6	75%	1	50%	5	83%
Número de Personas en el Departamento de informática						
0 a 5	1	50%	1	100%	0	0%
5 a 10	1	50%	0	0%	1	100%
Categoría del Responsable del Departamento de informático						
Programador, técnico y Otros	1	50%	1	100%	0	0%
Todas las categorías	1	50%	0	0%	1	100%

8.1.3.2 E-Administración

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
EQUIPAMIENTO: COMPUTADORAS Y REDES						
Número de Trabajadores en el Ayuntamiento						
Menos 50	4	50%	1	50%	3	50%
Entre 50-100	1	13%	0	0%	1	17%
Más de 100	2	25%	1	50%	1	17%
No sabe / No contesta	1	13%	0	0%	1	17%
Número de PC en el Ayuntamiento						
Menos 10	4	50%	0	0%	4	67%
Entre 10-50	1	13%	1	50%	0	0%
Más de 50	2	25%	1	50%	1	17%
No sabe / No contesta	1	13%	0	0%	1	17%
Relación de Personas por cada PC						
Una persona por pc	0	0%	0	0%	0	0%
Entre 1-5 personas por pc	5	63%	2	100%	2	40%
Más de 5 persona por pc	2	25%	0	0%	2	40%
No sabe / No contesta	1	13%	0	0%	1	20%
Sistema informático del Ayuntamiento conectado en red						
Si	4	50%	2	100%	2	33%
No	4	50%	0	0%	4	67%
Tipo de Conexión de red						
Ethernet 10 Mb	1	33%	1	50%	0	0%
Ethernet 100 Mb y Client /server	1	33%	1	50%	0	0%
Ethernet 100 Mb y Wireless	1	33%	0	0%	1	100%
Número de PC con acceso a Internet						
0 pc con Internet	4	50%	0	0%	4	67%
1-10 pc con Internet	2	25%	1	50%	1	17%
10-50 pc con Internet	1	13%	1	50%	0	0%
No sabe / No Contesta	1	13%	0	0%	1	17%
Relación de PC del Ayuntamiento con acceso a Internet						
90 a 100 % PC tiene Internet	1	14%	0	0%	1	20%
50-90 % pc tiene Internet	1	14%	1	50%	0	0%
1-50 % tiene Internet	1	14%	1	50%	0	0%
0% pc Tiene Internet	4	57%	0	0%	4	80%
Tipo de Conexión a Internet del Ayuntamiento						
ADSL	3	50%	2	100%	1	25%
RDSI	1	17%	0	0%	1	25%
No sabe / No Contesta	2	33%	0	0%	2	50%

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Número de PC del Ayuntamiento disponible para los Ciudadanos						
0 pc	4	50%	2	100%	2	33%
1 pc	1	13%	0	0%	1	17%
entre 2-5 pc	1	13%	0	0%	1	17%
No sabe / No Contesta	2	25%	0	0%	2	33%
Tipo de Correo Electrónico del personal del Ayuntamiento						
Ambos	2	25%	1	50%	1	17%
Personal	4	50%	1	50%	3	50%
Institucional	1	13%	0	0%	1	17%
No sabe / No Contesta	1	13%	0	0%	1	17%
Número de personas del Ayuntamiento con un correo electrónico institucional						
1a 5 personas	1	17%	1	100%	0	0%
más de 5 personas	0	0%	0	0%	0	0%
No sabe / No Contesta	5	83%	0	0%	5	100%
SOFTWARE						
Tipo de Sistema Operativo del Ayuntamiento						
Windows	7	88%	2	100%	5	83%
Linux	0	0%	0	0%	0	0%
Windows y Linux	1	13%	0	0%	1	17%
Tipo de Software empleado por el Ayuntamiento						
	No		Si, propiedad		Si, libre	
Sistema Operativo	25%		25%		50%	
Ofimática	25%		25%		50%	
Navegador	50%		0%		50%	
Correo electrónico	50%		50%		0%	
Antivirus	0%		75%		25%	
Aplicaciones Multimedia	75%		0%		25%	
Base de Datos	50%		50%		0%	
Gestión Documental	75%		0%		25%	
Servidor Web	75%		25%		0%	
Servidor de Aplicaciones	100%		0%		0%	
Servidor de Correo	100%		0%		0%	
Herramientas de Publicación Web	75%		0%		25%	
Herramientas de Seguridad	75%		0%		25%	
Administrador de Usuarios	75%		0%		25%	
INTRANET						
Dispone de Intranet para los empleados						
No	6	75%	1	50%	5	83%
Si	2	25%	1	50%	1	17%
Tipo de información disponible en la Intranet						

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Consulta datos Urbanos	1	50%
Estado Civil	1	50%
FORMACIÓN EN TICS						
Número de Ayuntamientos que realizan formación en TIC a los empleados de los ayuntamientos						
No	5	63%	1	50%	4	67%
Si	3	38%	1	50%	2	33%
Tipo de formación en TIC realizada a los empleados de los ayuntamientos						
Software Específico	2	40%	0	0%	2	50%
Ofimática	2	40%	0	0%	2	50%
No sabe / No Contesta	1	20%	1	100%	0	0%



















8.1.3.3 E-Gobierno

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
SERVICIOS EN LÍNEA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS						
Dispone el Ayuntamiento de página Web						
No	6	75%	1	50%	5	83%
Si	2	25%	1	50%	1	17%
Dispone el Ayuntamiento de correo electrónico para responder al ciudadano						
No	2	25%	0	0%	2	33%
Si	6	75%	2	100%	4	67%
Tipo de Servicios prestados por las páginas Web de los Ayuntamientos						
Agricultura	0	0%	0	0%	1	17%
Agua y Salud	2	20%	1	20%	1	17%
Infraestructuras	1	10%	1	20%	0	0%
Seguridad	0	0%	0	0%	0	0%
Servicios Sanitarios	1	10%	1	20%	0	0%
Educación	2	20%	1	20%	1	17%
Acción Social	2	20%	1	20%	1	17%
Transportes	0	0%	0	0%	0	0%
Economía y Tesoro público	0	0%	0	0%	0	0%
Administración y Servicios Públicos	0	0%	0	0%	0	0%
Religión	0	0%	0	0%	0	0%
Turismo, Cultura y Ocio	1	10%	0	0%	1	17%
Medio Ambiente y Catastro	0	0%	0	0%	0	0%
Empleo	0	0%	0	0%	0	0%
SIG	1	10%	0	0%	1	17%
PROCEDIMIENTOS INTEGRADOS ELECTRÓNICAMENTE						
Los Servicios prestados electrónicamente están coordinados con otro departamentos del ayuntamiento o de otra institución						
No	7	88%	2	100%	5	83%
Si	1	13%	0	0%	1	17%
Los Servicios prestados electrónicamente están coordinados con otro departamentos del ayuntamiento o de otra institución						
Departamento del Ayuntamiento	1	100%	0	0%	1	100%
Departamento de otra institución	0	0%	0	0%	0	0%
Tipo de información coordinada con otros departamentos del ayuntamiento						
Información Presupuestaria	1	50%
Actividades del Ayuntamiento	1	50%









8.1.3.4 E-Democracia

	Muestra		Senegal		Mauritania	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Ayuntamiento dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos						
No	6	75%	1	50%	5	83%
Si	2	25%	1	50%	1	17%
Ayuntamiento dispone de Mecanismos de Participación electrónicos						
No	6	75%	1	50%	5	83%
Si	2	25%	1	50%	1	17%
Los ciudadanos pueden contactar mediante correo electrónico con los empleados públicos del Ayuntamiento						
No	2	25%	0	0%	2	33%
Si	4	50%	2	100%	2	33%
No sabe / No Contesta	2	25%	0	0%	2	33%
Los ciudadanos pueden contactar mediante correo electrónico con los gobernantes del Ayuntamiento						
No	1	13%	0	0%	1	17%
Si	6	75%	2	100%	4	67%
No sabe / No Contesta	1	13%	0	0%	1	17%
Ayuntamiento participa en alguna red social						
No	7	88%	1	50%	6	100%
Si	1	13%	1	50%	0	0%

8.1.4. Tabla 4 – Clasificación de los Municipios

Louga (Senegal)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input type="checkbox"/>	 (1 punto)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (3 puntos)		
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input type="checkbox"/>	 (1,5 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input type="checkbox"/>			
Ziguinchor (Senegal)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (2 puntos)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (3 puntos)		
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (2,5 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			

N'beika (Mauritania)					
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	— — —
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	participa en alguna red social	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>		
Aleg (Mauritania)					
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	— — —
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>		
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>		
	participa en alguna red social	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>		

Kaedi (Mauritania)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input type="checkbox"/>	 (1,75 puntos)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input type="checkbox"/>	 (1 puntos)		
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input type="checkbox"/>	 (0 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input type="checkbox"/>			
Nouakchott (Mauritania)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (2,25 puntos)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (1 puntos)		
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	 (2,5 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input type="checkbox"/>			

Nouamleine (Mauritania)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	— — —	
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			
Atar (Mauritania)						
E-Administración	Dispone de Dpto. de Informática	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)		
	Relación de PC/personas > 0,5	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Relación de PC con acceso a Internet > 50%	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Dispone de Intranet para los empleados	[0,75]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Realiza formación en TIC para sus empleados	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Gobierno	Dispone de página Web	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)	— — —	
	Número de servicios prestados en la página Web > 3	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Servicios electrónicos coordinados con otro departamento del ayuntamiento o de otra institución	[1]	<input checked="" type="checkbox"/>			
E-Democracia	Dispone de Mecanismos de Comunicación electrónicos	[2]	<input checked="" type="checkbox"/>	— (0 puntos)		
	Dispone de Mecanismos de Participación electrónico	[1,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			
	participa en alguna red social	[0,5]	<input checked="" type="checkbox"/>			